

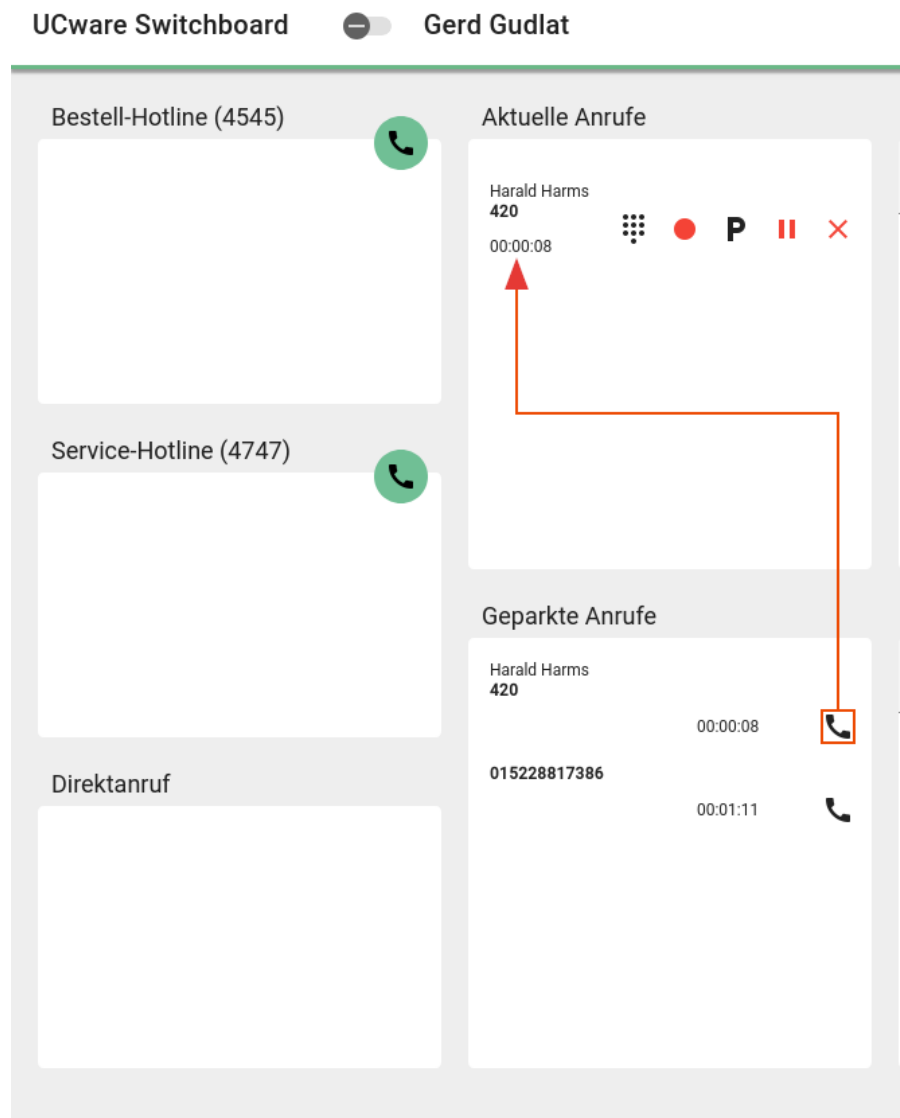
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim **Pausieren** wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.



Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

 Anruf Ihrer Wahl annehmen.

 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 [Gespräch parken \(VAP\)](#)

 [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

 [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)

 Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745393135

Last update: **23.04.2025 07:25**