

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim **Pausieren** wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three call queues: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. The 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) section shows a call from Harald Harms (420) with a duration of 00:00:02. The call control icons include a grid, a red dot, a 'P' (Park), a '||' (Pause), and an 'X' (End). A red arrow points from the 'X' icon in the active call section to the 'X' icon in the 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls) section below. The 'Geparkte Anrufe' section shows two parked calls: Harald Harms (420) with a duration of 00:01:01 and 015228817386 with a duration of 00:00:05. A red box highlights the 'X' icon for the first parked call.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F11 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745395854

Last update: **23.04.2025 08:10**