

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

[v.5](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

[veraltet:] Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot displays the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. The interface is divided into several sections:

- Aktuelle Anrufe** (Active Calls): Shows a call in progress for Harald Harms (420).
- Transfer**: A list of contacts with a 'Filter...' input. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.
- Anrufliste** (Call List): A list of contacts with a 'Filter...' input. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.
- Kontakte** (Contacts): A list of contacts under the 'Intern' filter. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.

Red dashed lines indicate the flow of the call initiation process: from the contact in the 'Kontakte' list to the 'Aktuelle Anrufe' list, and from the contact in the 'Transfer' list to the 'Anrufliste'.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420   **P**  

00:00:06
@Bestell-Hotline



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch parken (VAP)



Gespräch pausieren (VAP)



Anruf beenden

From:

<http://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

http://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_kontakt

Last update: **23.04.2025 15:28**