

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufliste, Anruf

[veraltet:] Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot displays the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. The interface is divided into several sections:

- Aktuelle Anrufe**: Shows an active call to Harald Harms (420) with a red box around the contact name and a red 'X' icon.
- Transfer**: A list of contacts with a filter field. Harald Harms (420) is highlighted with a red box, and a red dotted line connects this box to the 'Aktuelle Anrufe' section.
- Anrufliste**: A list of missed calls. Harald Harms (420) is highlighted with a red box, and a red dotted line connects this box to the 'Aktuelle Anrufe' section.
- Kontakte**: A list of all contacts. Harald Harms (420) is highlighted with a red box, and a red dotted line connects this box to the 'Aktuelle Anrufe' section.

The 'Aktuelle Anrufe' section also shows a 'Geparkte Anrufe' (Parkierte Anrufe) section with the text 'Keine geparkten Anrufe'.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420   **P**  

00:00:06
@Bestell-Hotline

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- P** Gespräch parken (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745421908

Last update: **23.04.2025 15:25**