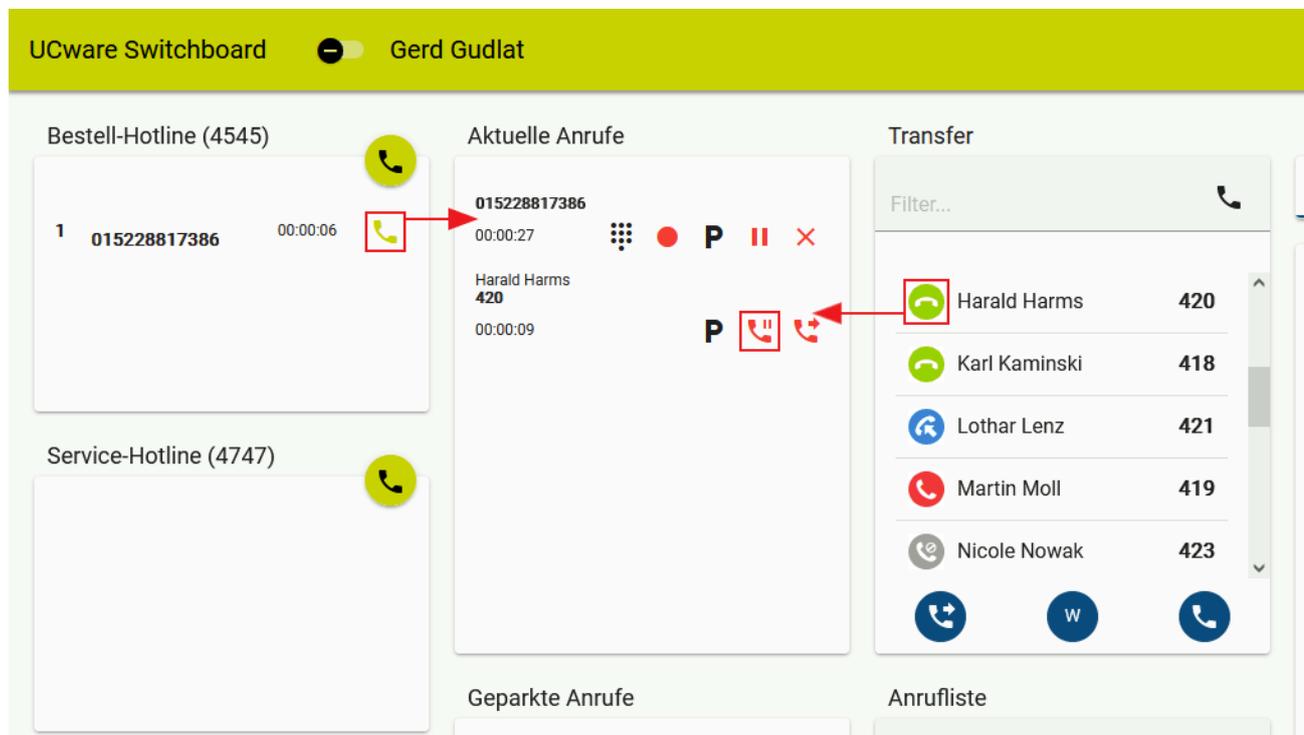


- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

[veraltet:] Makeln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie zwischen zwei oder mehr parallel geführten Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Dabei sind Sie stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während alle anderen Gespräche pausiert bzw. gehalten werden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. **Starten** Sie im laufenden Gespräch einen weiteren Anruf oder **nehmen** Sie einen weiteren Anruf an.
Dies pausiert den ersten Anruf.
2. Um ein pausiertes Gespräch wieder heranzuholen und das aktive zu pausieren, klicken Sie auf . Zwischen zwei aktuellen Gesprächen können Sie alternativ mit **F4** umschalten.
3. Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie erforderlich.

Während Sie zwischen den Gesprächen makeln, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

 [Gespräch parken](#)

 [Gespräch pausieren](#)

 pausierten Anruf zurückholen

 [Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#)

 Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_makeln

Last update: **23.04.2025 13:12**