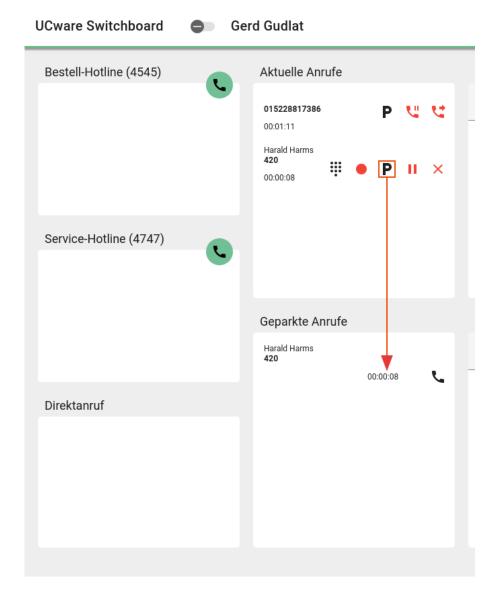
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

[veraltet:] Gespräch parken (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim Pausieren wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:



Obersten aktuellen Anruf parken.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder ★heranholen.

 $archiv: 6_1: vaphandbuch: anruf_parken \ https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_parken? rev=1745338492$

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1745338492

Last update: 22.04.2025 16:14

Printed on 07.08.2025 18:38 https://wiki.ucware.com/