- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

[veraltet:] Gespräch pausieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Anrufe per Klick pausieren. Dies ist unter anderem erforderlich, um zwischen Gesprächen zu makeln oder um Anrufe mit Rückfrage weiterzuleiten.

Zum **Pausieren** eines aktuellen Gesprächs klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf

.

Gespräche werden **automatisch pausiert**, wenn Sie einen weiteren Anruf starten, annehmen oder vom Parkplatz heranholen.

Für pausierte Gespräche sind die folgenden Funktionen verfügbar:

Gespräch parken

pausierten Anruf zurückholen

Anruf mit Rücksprache weiterleiten[1]

---

[1] Dazu muss mindestens ein weiterer Anruf aktiv sein.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_pausieren

Last update: **22.04.2025 16:14**