Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Gespräch pausieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Anrufe per Klick pausieren. Dies ist unter anderem erforderlich, um zwischen Gesprächen zu makeln oder um Anrufe mit Rückfrage weiterzuleiten.

Zum **Pausieren** eines aktuellen Gesprächs klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf .

Gespräche werden **automatisch pausiert**, wenn Sie einen weiteren Anruf starten, annehmen oder vom Parkplatz heranholen.

Für pausierte Gespräche sind die folgenden Funktionen verfügbar:

Gespräch parken

pausierten Anruf zurückholen

Anruf mit Rücksprache weiterleiten[1]

---

[1] Dazu muss mindestens ein weiterer Anruf aktiv sein.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_pausieren?rev=1745328904

Last update: **22.04.2025 13:35**