

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.5](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Gesprächsmitschnitt](#)

## [veraltet:] Gespräch mitschneiden (VAP)



### Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.




### Hinweis:


Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Gespräche per Klick mitschneiden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Starten](#) Sie einen Anruf oder [nehmen](#) Sie einen Anruf an.
2. Warten Sie, bis die Sprechverbindung zustande gekommen ist.
3. Informieren Sie Ihren Gesprächspartner über den geplanten Mitschnitt.
4. Starten Sie den Mitschnitt mit  .

Um den Mitschnitt zu beenden, klicken Sie auf  .

Während des Mitschnitts können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch parken](#)



[Gespräch pausieren](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/vaphandbuch/anruf\\_record](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/anruf_record)

Last update: **22.04.2025 16:13**