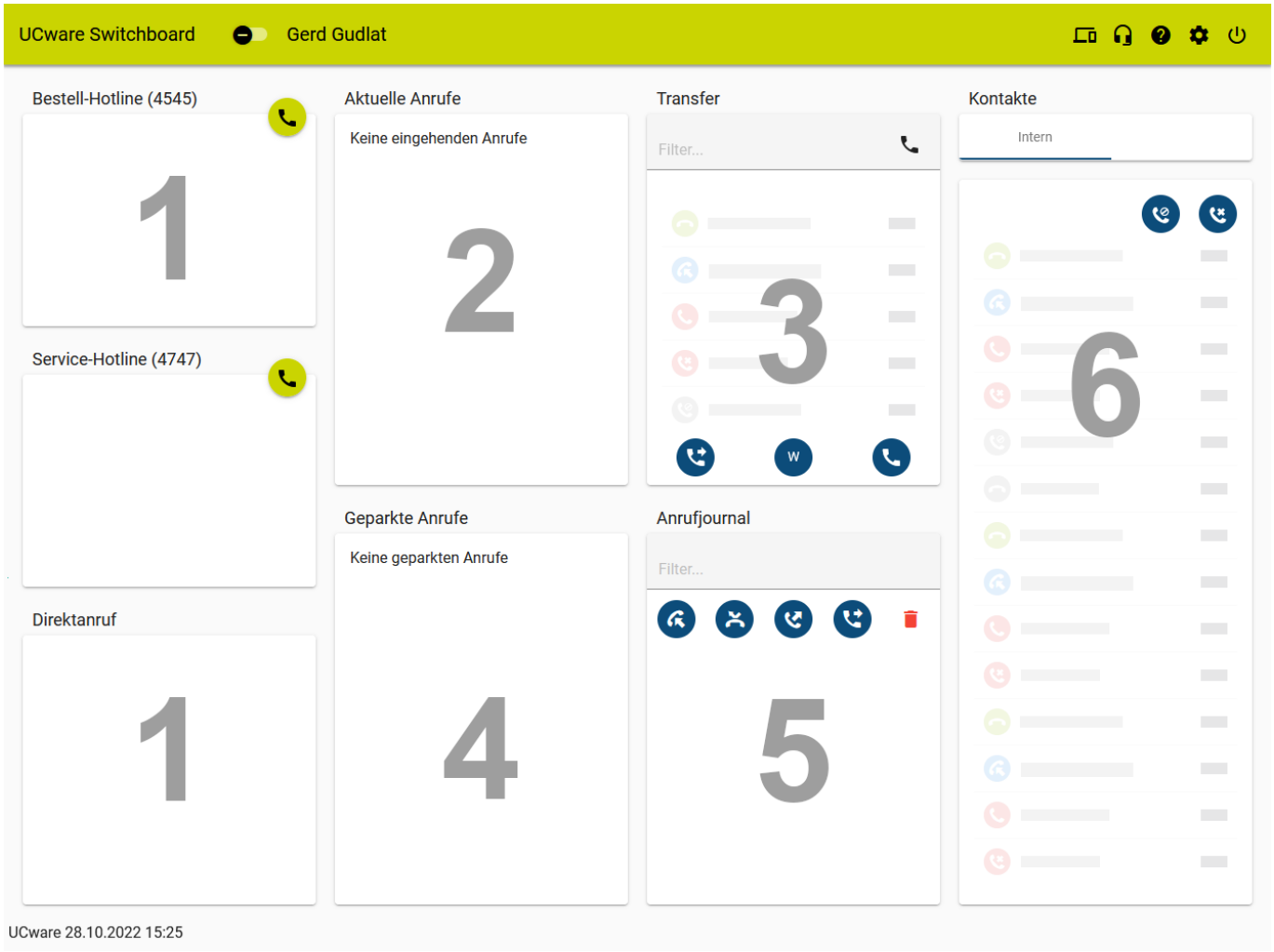
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz

[veraltet:] Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der Anmeldung am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1 Rufannahme

2 Aktuelle Anrufe

3 Transfer

4 Geparkte Anrufe

5 Anrufjournal

6 Kontakte

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

"Nicht stören" aktivieren

Rufnummernkonfiguration

"Nicht stören" deaktivieren

Audio-Geräte

Hilfe

Abmelden

Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12 Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap

Last update: **25.04.2025 09:23**