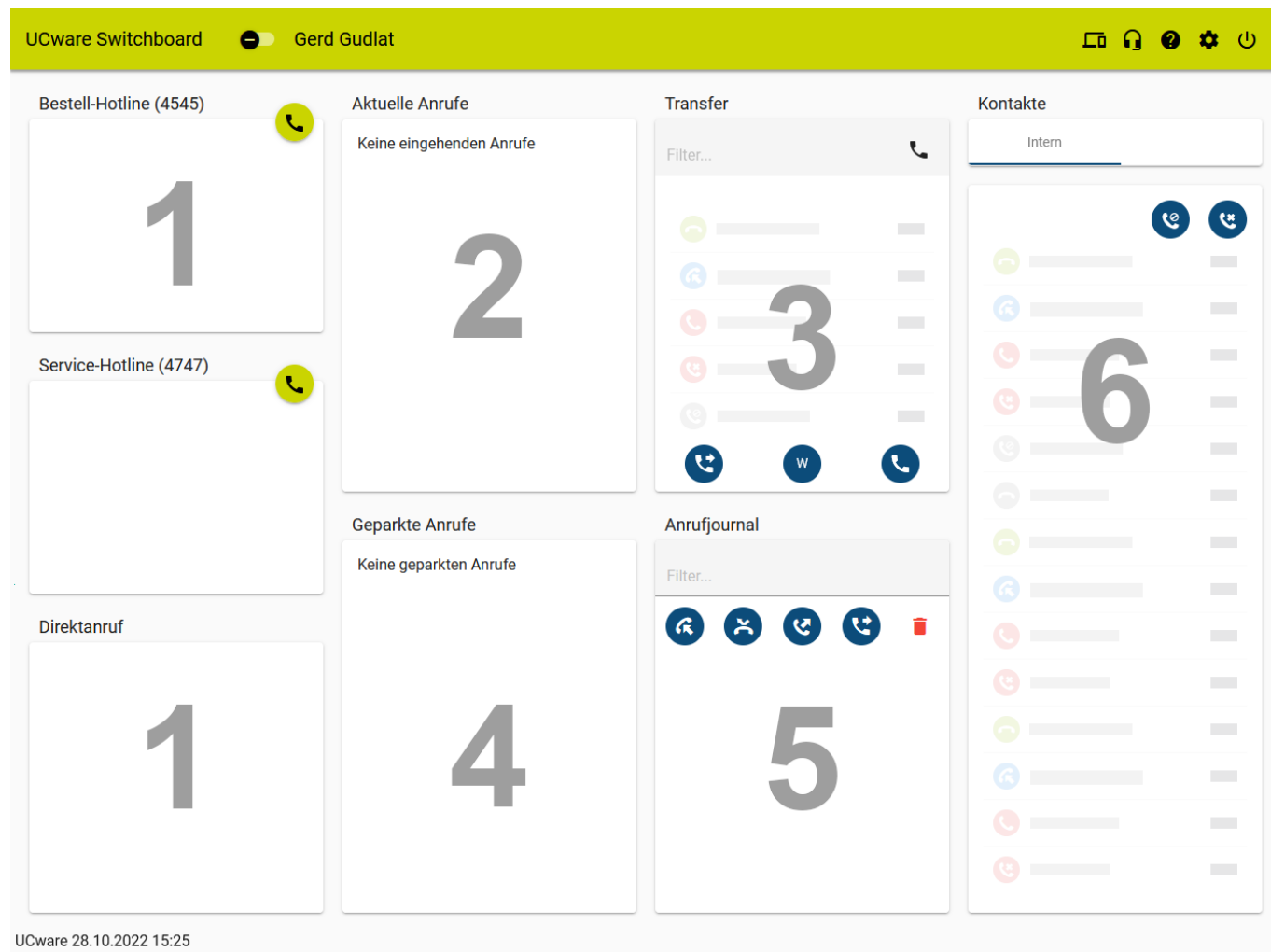


Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1 [Rufannahme](#)

2 [Aktuelle Anrufe](#)

3 [Transfer](#)

4 [Geparkte Anrufe](#)

5 [Anrufjournal](#)

6 [Kontakte](#)

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



"Nicht stören" aktivieren



Rufnummernkonfiguration



"Nicht stören" deaktivieren



Audio-Geräte



Hilfe



Abmelden



Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:



Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.



Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.



Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.



Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.



Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.



Obersten aktuellen Anruf parken.



Obersten geparkten Anruf heranholen.



Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1724669195

Last update: **26.08.2024 10:46**