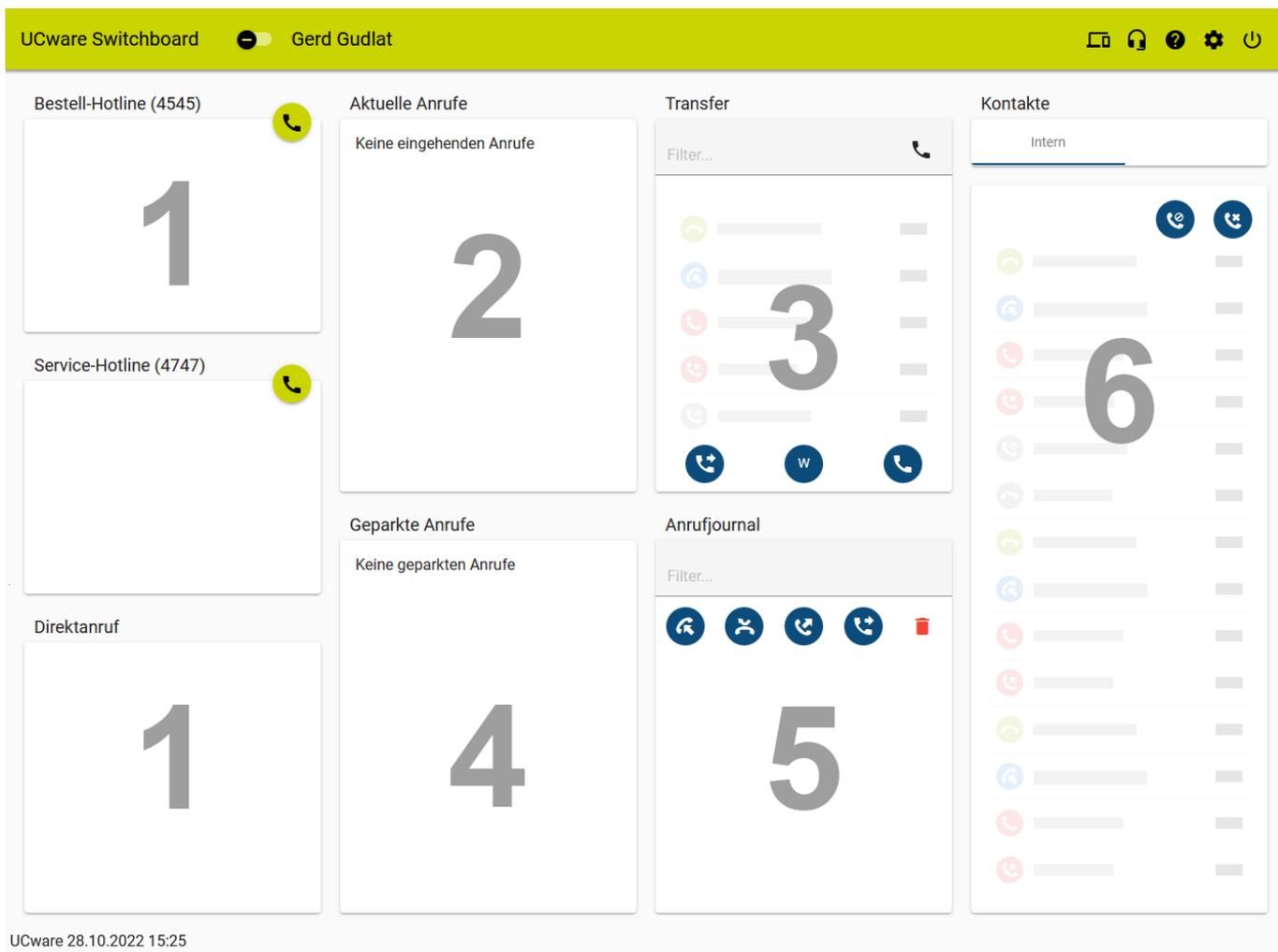


v.6.1, Vermittlungsarbeitsplatz

# [veraltet:] Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der **Anmeldung** am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- 1** Rufannahme
- 2** Aktuelle Anrufe
- 3** Transfer
- 4** Geparkte Anrufe
- 5** Anrufjournal
- 6** Kontakte

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



"Nicht stören" aktivieren



Rufnummernkonfiguration



"Nicht stören" deaktivieren



Audio-Geräte



Hilfe



Abmelden



Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1

Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2

Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3

Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4

Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5

Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1726561737](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1726561737)

Last update: **17.09.2024 08:28**