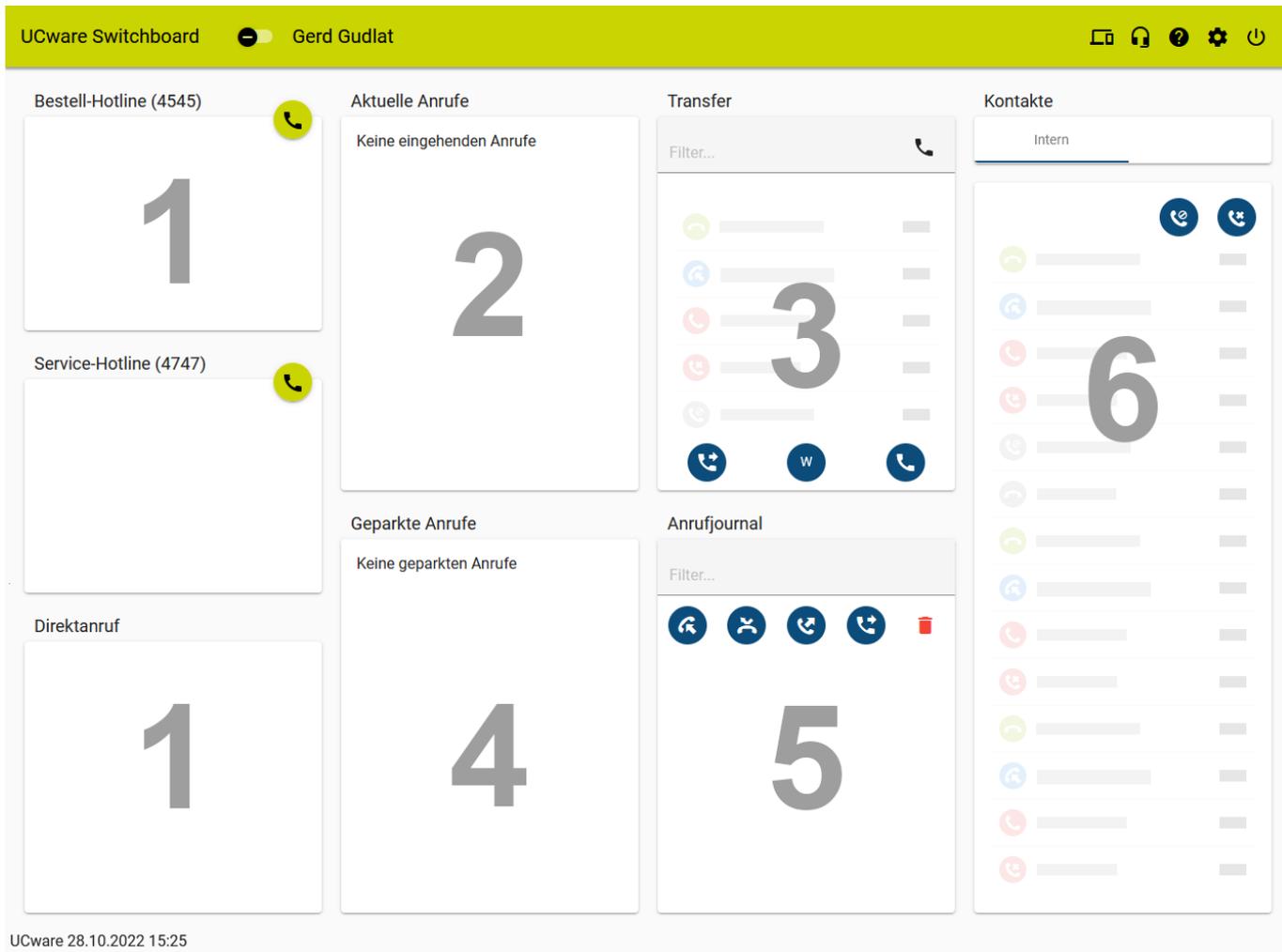


v.6.1, Vermittlungsarbeitsplatz

# [veraltet:] Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der **Anmeldung** am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- Rufannahme
- Aktuelle Anrufe
- Transfer
- Geparkte Anrufe
- Anrufjournal
- Kontakte

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:





"Nicht stören" aktivieren



Rufnummernkonfiguration



"Nicht stören" deaktivieren



Audio-Geräte



Hilfe



Abmelden



Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1

Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2

Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3

Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4

Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5

Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1744817748](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1744817748)

Last update: **16.04.2025 15:35**