17.07.2025 22:08

## [veraltet:] Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der Anmeldung am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

UCware Switchboard 🕒 Gero	l Gudlat		Lī 9 🛛 🗘 🗘
Bestell-Hotline (4545)	Aktuelle Anrufe	Transfer	Kontakte
Service-Hotline (4747)	Keine eingehenden Anrufe	Filter	Intern
			<b>9</b>
			6
			6 -6 -
		<b>O O</b>	· · ·
	Geparkte Anrufe	Anrufjournal	
	Keine geparkten Anrufe	Filter	
Direktanruf			
1	4		
		6	
		C	

UCware 28.10.2022 15:25

- Rufannahme
- Aktuelle Anrufe
- Transfer
- Separkte Anrufe
- Anrufjournal
- Kontakte

Über die Kopfleiste gelangen Sie zu den erweiterten Optionen des Clients:

UCware Switchboard 🛛 🕒 🛛 Gerd Gudlat



Last update: 16.04.2025 archiv:6\_1:vaphandbuch:hauptseite:sitemap https://wiki.ucware.com/archiv/6\_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1744818024 15:40



Für eine effiziente Bedienung per Tastatur nutzen Sie die folgenden Kürzel:



From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6\_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1744818024

Last update: 16.04.2025 15:40