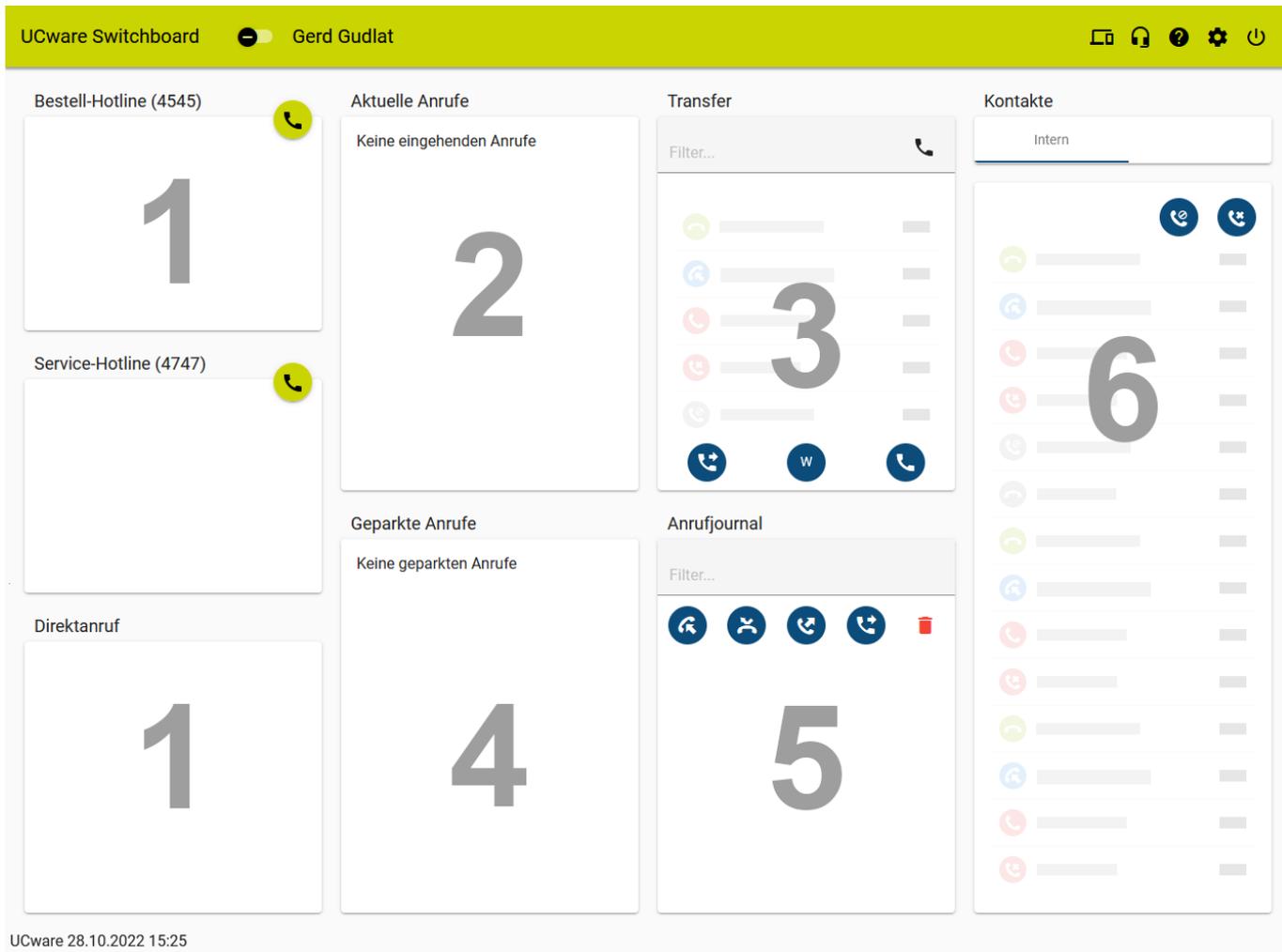


# [veraltet:] Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

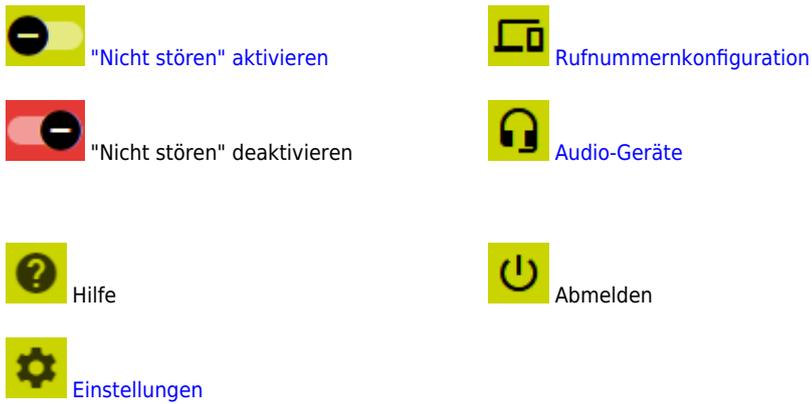
Nach der **Anmeldung** am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- Rufannahme
- Aktuelle Anrufe
- Transfer
- Geparkte Anrufe
- Anrufjournal
- Kontakte

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:





Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

**F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

**F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

**F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

**F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

**F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

**F10** Obersten aktuellen Anruf parken.

**F11** Obersten geparkten Anruf heranholen.

**F12** Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745339796](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745339796)

Last update: **22.04.2025 16:36**