

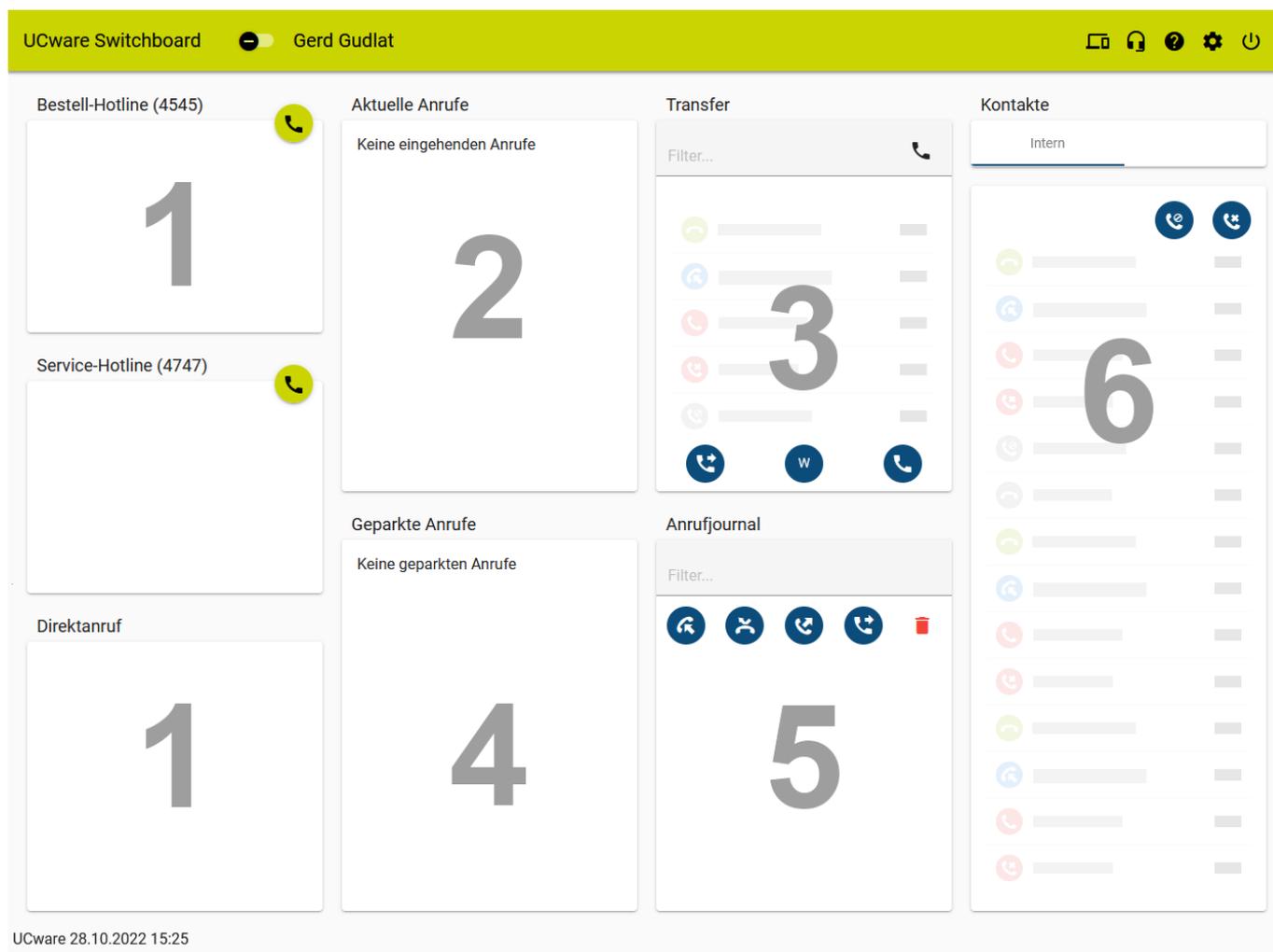
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz

[veraltet:] Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der **Anmeldung** am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- Rufannahme
- Aktuelle Anrufe
- Transfer
- Geparkte Anrufe
- Anrufjournal
- Kontakte

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

UCware Switchboard  Gerd Gudlat     

-  "Nicht stören" aktivieren
-  Rufnummernkonfiguration
-  "Nicht stören" deaktivieren
-  Audio-Geräte
-  Hilfe
-  Abmelden
-  Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

- F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.
- F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.
- F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.
- F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.
- F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.
- F10** Obersten aktuellen Anruf parken.
- F11** Obersten geparkten Anruf heranholen.
- F12** Ausgewählten Kontakt anrufen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745491460

Last update: **24.04.2025 10:44**