- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufhistorie, Anruf

[veraltet:] Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

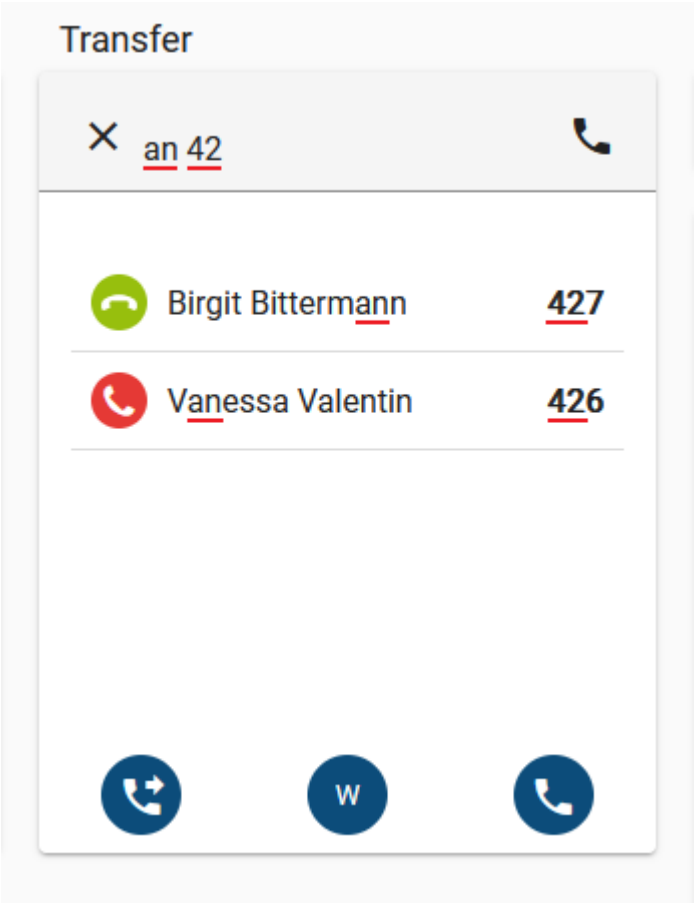
- **Transfer:**
  Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu starten, zu vermitteln oder im Flüstermodus zu begleiten.
- **Anrufliste**
  Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus filtern.

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- Kontakte filtern (VAP)
- Anrufjournal filtern (VAP)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



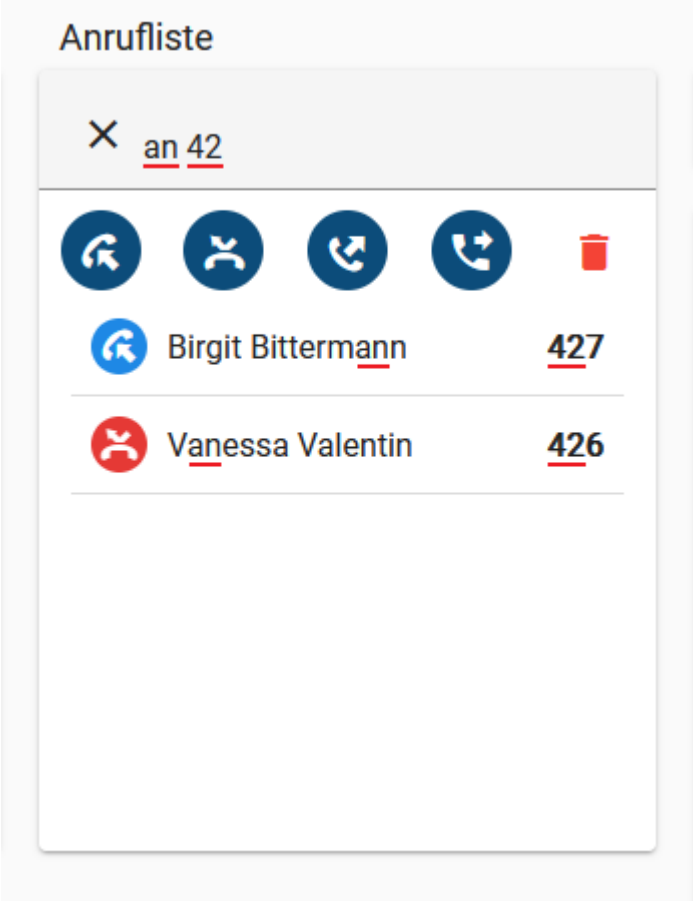
Weitere Funktionen des Widgets:

Anruf im Transfer-Widget starten

Anruf ohne Rücksprache vermitteln

Gespräch im Flüstermodus begleiten

gefundenen Kontakt anrufen



Weitere Funktionen des Widgets:

angenommene Anrufe aus-/einblenden

gestartete Anrufe aus-/einblenden

weitergeleitete Anrufe aus-/einblenden

verpasste Anrufe aus-/einblenden

Anrufliste löschen

From:
http://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
http://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/kontakte_suchen

Last update: **25.04.2025 07:37**