

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufliste, Anruf](#)

## [veraltet:] Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

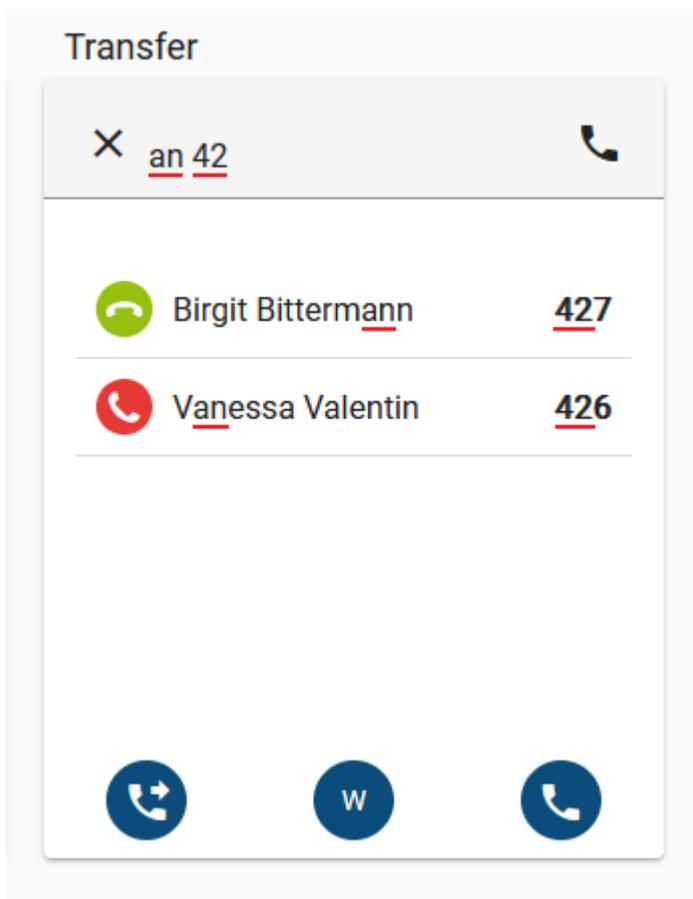
- **Transfer:**  
Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste**  
Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



Weitere Funktionen des Widgets:



[Anruf im Transfer-Widget starten](#)



[Anruf ohne Rücksprache vermitteln](#)

 Gespräch im Flüstermodus begleiten

 gefundenen Kontakt anrufen

### Anrufliste

✕ an 42

				
	Birgit Bittermann			<u>427</u>
	Vanessa Valentin			<u>426</u>

Weitere Funktionen des Widgets:

  angenommene Anrufe aus-/einblenden

  gestartete Anrufe aus-/einblenden

  weitergeleitete Anrufe aus-/einblenden

  verpasste Anrufe aus-/einblenden

 Anrufliste löschen

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/vaphandbuch/kontakte\\_suchen](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/kontakte_suchen)

Last update: **25.04.2025 07:37**

