

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.5](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

[veraltet:] Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

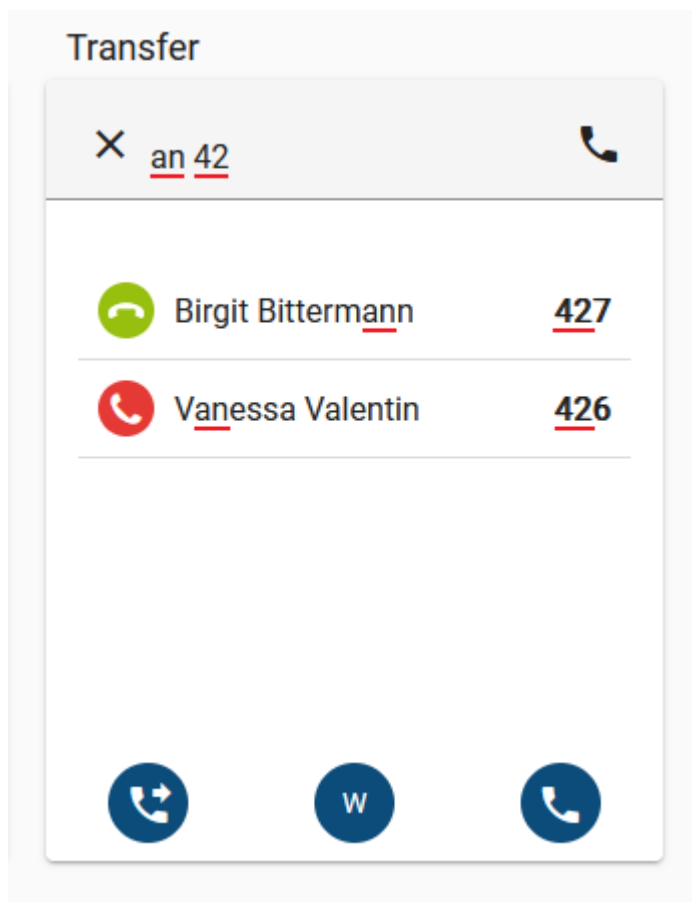
- **Transfer:**
Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste**
Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



Weitere Funktionen des Widgets:



[Anruf im Transfer-Widget starten](#)



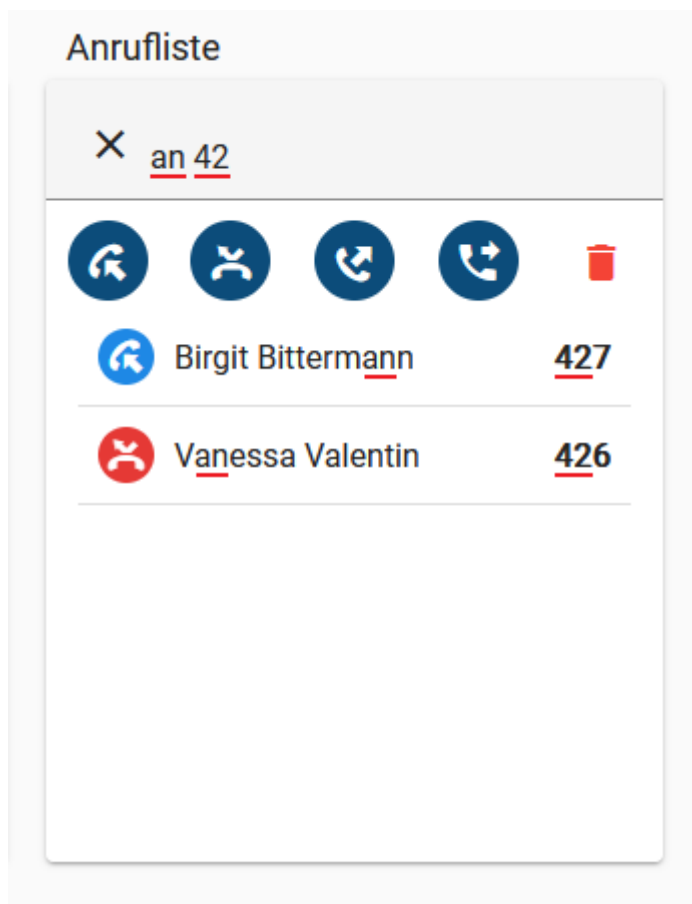
[Anruf ohne Rücksprache vermitteln](#)



Gespräch im Flüstermodus begleiten



gefundenen Kontakt anrufen



Weitere Funktionen des Widgets:



angenommene Anrufe aus-/einblenden



gestartete Anrufe aus-/einblenden



weitergeleitete Anrufe aus-/einblenden



verpasste Anrufe aus-/einblenden



Anrufliste löschen

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/kontakte_suchen?rev=1745564955

Last update: **25.04.2025 07:09**