v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

[veraltet:] Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

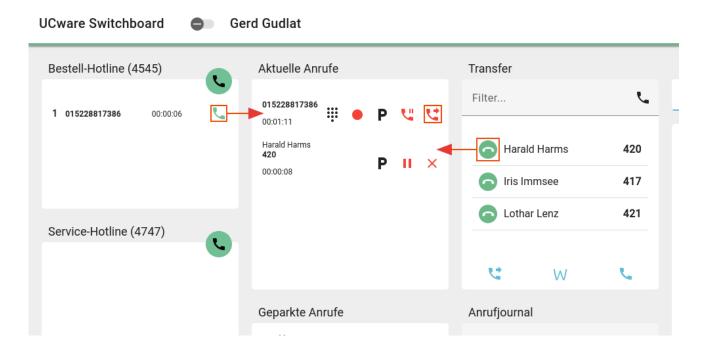
• attended transfer:

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

blind transfer:

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe ${\it mit}$ Rücksprache weiterleiten.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Nehmen Sie einen Anruf an.
- 2. Starten Sie einen Anruf beim Vermittlungsziel.

Dies pausiert den ersten Anruf.

- 3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
- 4. Makeln Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
- 5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf





Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den Flüstermodus erneut in das Gespräch einschalten.

Last update: 24.04.2025 archiv:6_1:vaphandbuch:transfer_attended https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745480821 07:47

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

 $\label{link:https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745480821$

Last update: 24.04.2025 07:47

https://wiki.ucware.com/ Printed on 25.06.2025 16:34