

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

[veraltet:] Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **mit** Rücksprache weiterleiten.


UCware Switchboard ☐ Gerd Gudlat

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It is divided into several sections:

- Bestell-Hotline (4545):** Shows an active call with number 015228817386 and duration 00:00:06. A red box labeled '1' highlights the call icon.
- Aktuelle Anrufe:** Shows the current call details for Harald Harms (420) with duration 00:01:11. A red box labeled '3' highlights the transfer icon.
- Transfer:** A list of available contacts for transfer: Harald Harms (420), Iris Immsee (417), and Lothar Lenz (421). A red box labeled '2' highlights the transfer icon next to Harald Harms.
- Service-Hotline (4747):** Shows another active call icon.
- Geparkte Anrufe:** A section for parked calls.
- Anrufjournal:** A section for the call log.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. [Starten Sie einen Anruf](#) beim Vermittlungsziel.
Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. [Makeln](#) Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.

5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf  .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

Last
update: 24.04.2025 07:47 archiv:6_1:vaphandbuch:transfer_attended https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745480857

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745480857

Last update: **24.04.2025 07:47**