

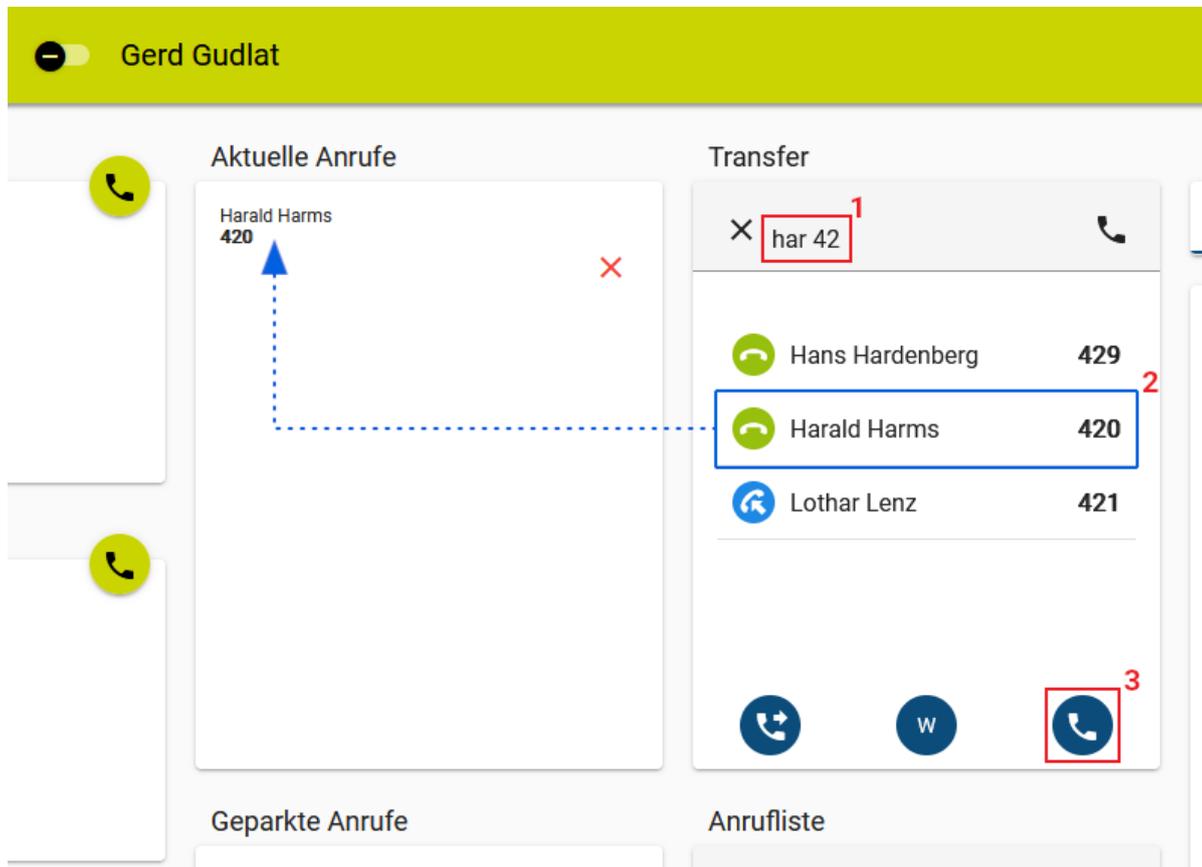
v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

[veraltet:] Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe im Transfer-Widget starten.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
2. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie eine vollständige Durchwahl oder Rufnummer ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des gewünschten Kontakts ein. Wählen Sie danach mit **↑** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
3. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf **✖**.

Der Anruf wird gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420   **P**  

00:00:06
@Bestell-Hotline



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch parken (VAP)



Gespräch pausieren (VAP)



Anruf beenden

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_waehlen?rev=1745402113

Last update: **23.04.2025 09:55**