

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

[veraltet:] Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür **erforderlichen Einstellungen** übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware Vermittlungsarbeitsplatz interface. At the top, there's a green header bar with a minus icon and the name 'Gerd Gudlat'. Below this, there are four main panels: 'Aktuelle Anrufe', 'Transfer', 'Geparkte Anrufe', and 'Anrufliste'. In the 'Aktuelle Anrufe' panel, there's a call entry for '#10420' with a duration of '00:00:10' and several status icons. In the 'Transfer' panel, there's a search bar with 'har 42' entered (labeled 1). Below the search bar is a list of users: 'Hans Hardenberg' (429), 'Harald Harms' (420) (labeled 2), and 'Lothar Lenz' (421). At the bottom of the 'Transfer' panel, there are three buttons: a blue circle with a white telephone handset icon, a blue circle with a white 'W' icon (labeled 3), and another blue circle with a white telephone handset icon. A blue dashed arrow points from the 'W' button to the 'Aktuelle Anrufe' panel.

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am

Statussymbol .

2. Drücken Sie **[F5]** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.

3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
- Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie

danach mit   und  den passenden Suchtreffer aus.

4. Klicken Sie auf



Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper

Last update: **23.04.2025 14:19**