

5.v, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

## [veraltet:] Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



### Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



### Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

**Gerd Gudlat**

The screenshot displays the UCware interface for user Gerd Gudlat. It is divided into four main sections: 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls), 'Transfer', 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls), and 'Anrufjournal' (Call Log). In the 'Aktuelle Anrufe' section, a call with ID #10420 and duration 00:00:08 is shown. In the 'Transfer' section, a search filter 'har 42' is active, and a list of users is displayed: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). A blue arrow points from the 'Harald Harms' entry in the 'Transfer' list to the call ID in the 'Aktuelle Anrufe' panel. A 'W' icon is visible at the bottom of the 'Transfer' panel.

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am

Statussymbol

2. Drücken Sie **[F5]** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.

3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
- Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **[↑]** **[↓]** und **[Enter]** den passenden Suchtreffer aus.

4. Klicken Sie auf

Last update:

23.04.2025 archiv:6\_1:vaphandbuch:transfer\_whisper [https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/vaphandbuch/transfer\\_whisper?rev=1745417829](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417829)  
14:17

---


Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 [Gespräch mitschneiden](#)

**P** [Gespräch parken](#)

 [Gespräch pausieren](#)

 Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/vaphandbuch/transfer\\_whisper?rev=1745417829](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417829)

Last update: **23.04.2025 14:17**