

5.v, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

[veraltet:] Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür **erforderlichen Einstellungen** übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot displays the UCware interface for user Gerd Gudlat. It is divided into four main sections: 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls), 'Transfer', 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls), and 'Anrufliste' (Call List). In the 'Aktuelle Anrufe' section, a call with number #10420 is active, with a duration of 00:00:10. The 'Transfer' section shows a search for 'har 42' with three results: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). A red box labeled '1' highlights the search input field. A blue box labeled '2' highlights the 'Harald Harms' entry. A red box labeled '3' highlights the 'W' button at the bottom of the 'Transfer' section.

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am

Statussymbol .

2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.

3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
- Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **F4** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.

Last update:

23.04.2025 14:17 archiv:6_1:vaphandbuch:transfer_whisper https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417862

4. Klicken Sie auf




Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 Gespräch mitschneiden

P Gespräch parken

 Gespräch pausieren

 Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417862

Last update: **23.04.2025 14:17**