

5.v, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

[veraltet:] Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür **erforderlichen Einstellungen** übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware interface for user Gerd Gudlat. It is divided into four main sections: 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls), 'Transfer', 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls), and 'Anrufliste' (Call List). In the 'Aktuelle Anrufe' section, there is one active call with number #10420 and a duration of 00:00:10. The 'Transfer' section shows a search for 'har 42' with three results: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). A red box highlights the search input field containing 'har 42'. A blue box highlights the result for Harald Harms. A red box highlights the 'W' (Listen) button at the bottom of the transfer list.

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am

Statussymbol

2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.

3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
- Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **F4** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.

Last update:

23.04.2025 14:18 archiv:6_1:vaphandbuch:transfer_whisper https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417891

4. Klicken Sie auf



Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417891

Last update: **23.04.2025 14:18**