

5.v, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

[veraltet:] Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am

Statussymbol .


2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.

3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
- Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **F4** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.

Last update:

23.04.2025 14:18 archiv:6_1:vaphandbuch:transfer_whisper https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417907

4. Klicken Sie auf .

Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745417907

Last update: **23.04.2025 14:18**