

- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.0](#)

[v.6.0, Admin-Client, Rufumleitung](#)

Verfügbare Rufumleitungsbedingungen im Admin-Client



Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren [Umleitungsarten](#) und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Bedingungen** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können.

Interne Ausnahmen

Aktiviert



Name *

Interne Ausnahmen

Aktion

Weiterleiten Direkt ▾

Ziel *

400

Bedingungen

Bedingungen

Prüfmethode

Wert

Zeiten Uhrzeit

▾ Zeitraum

▾ 8:00 - 17:00



Dabei sind fünf Kategorien verfügbar:

- [Anrufoptionen](#)
- [Status](#)
- [Timer](#)
- [Zeiten](#)
- [Zieloptionen](#)

Abhängig von der gewählten Bedingung ist die zusätzliche Angabe einer **Prüfmethode** und/oder eines **Wertes** erforderlich. Der UCware Server prüft eingehende Anrufe jeweils anhand der angegebenen Methode. Eine Bedingung gilt als erfüllt, wenn der hinterlegte Wert dabei als **wahr** erkannt wird.

In einem erweiterten Rufumleitungsprofil können Sie pro Regel mehrere Bedingungen festlegen. Eine Regel trifft zu, wenn **alle** zugehörigen Bedingungen erfüllt sind.

Anrufoptionen



Hinweis:

Die Caller-ID externer Anrufer wird ggf. durch [eingehende CID-Regeln](#) umgeschrieben. Berücksichtigen Sie dies bei der Eingabe von Werten für die Option **Anrufernummer**. Geben Sie beispielsweise die Amtskennziffer 0 nur an, wenn Sie bei der Umschreibung erhalten bleibt.

| Bedingungen | Prüfmethoden | Werte (Beispiel oder Optionen) |
|--|------------------------------------|--|
| Anrufoption (Anrufquelle) | ist oder ist nicht | intern oder extern Rufnummer eingeben |
| Anrufoption (Anrufernummer) | beginnt mit oder beginnt nicht mit | Rufnummernbestandteil eingeben |
| | endet mit oder endet nicht mit | |
| | enthält oder enthält nicht | |
| | regulärer Ausdruck (PCRE) | |
| Anrufoptionen (Anrufergruppe) ¹ | ist oder ist nicht | Benutzergruppe auswählen |

Status

| Bedingungen | Prüfmethoden | Werte (Beispiel oder Optionen) |
|--|--------------------|-----------------------------------|
| Status Gerät (SIP) ¹ | nicht erforderlich | in Benutzung oder |
| Status Warteschlange (leer) ² | | nicht in Benutzung |
| Status Warteschlange (voll) ² | | nicht erforderlich |

Timer

| Bedingungen | Prüfmethoden | Werte (Beispiel oder Optionen) |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Timer (sofort) | nicht erforderlich | nicht erforderlich |
| Timer (nach Sekunden) | | Sekundenwert eingeben |

Zeiten

| Bedingungen | Prüfmethoden | Werte (Beispiel oder Optionen) |
|--------------------------|----------------------------------|---|
| Zeit (Uhrzeit) | zwischen | 8:30 - 12:45 |
| Zeit (Tag des Monats) | | 3. - 25. |
| Zeit (Nummer des Monats) | am | 3. |
| | zwischen | 5. - 10. für Mai bis Oktober |
| Zeit (Kalenderwoche) | im | 5. für Mai |
| | zwischen | 47. - 51. |
| | in | 47. |
| Zeit (Jahr) | in (mit verschobenem Start/Ende) | 47. +420m für eine Verschiebung um 7 Stunden |
| | zwischen | 2021 - 2024 |
| Zeit (Datum) | in | 2021 |
| | zwischen | 3.5. - 25.10. oder 3.5.2021 - 25.10.2024 |
| | am | 3.5. oder 3.5.2021 |
| Zeit (Datum mit Uhrzeit) | zwischen | 3.5. 8:30 - 25.10. 12:45 oder 3.5.2021 8:30 - 25.10.2024 12:45 |

| Bedingungen | Prüfmethoden | Werte (Beispiel oder Optionen) |
|-------------------|--------------------|---------------------------------------|
| Zeit (Wochentag) | ist oder ist nicht | Montag bis Sonntag |
| Zeit (Wochenende) | | Wochenende oder kein Wochenende |
| Zeit (Werktag) | | Werktag oder Wochenende oder Feiertag |
| Zeit (Feiertag) | | Feiertag oder kein Feiertag |

Zieloptionen

| Bedingungen | Prüfmethoden | Werte (Beispiel oder Optionen) |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| Zieloption (Status offline) ¹ | nicht erforderlich | nicht erforderlich |
| Zieloption (Status besetzt) ¹ | | nicht erforderlich |
| Zieloption (Status DND) ¹ | ist oder ist nicht | DND |
| Zieloption (Zielrichtung) ¹ | | intern oder extern |
| | | Rufnummer eingeben |
| Zieloption (Zielnummer) ¹ | beginnt mit oder beginnt nicht mit | Rufnummernbestandteil eingeben |
| | endet mit oder endet nicht mit | |
| | enthält oder enthält nicht | |
| | regulärer Ausdruck (PCRE) | regulären Ausdruck eingeben |
| Zieloption (Zielgruppe) ¹ | ist oder ist nicht | Benutzergruppe auswählen |

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_2/adhandbuch/rufumleitung/bedingungen?rev=1742202016

Last update: 17.03.2025 09:00