

Verfügbare Rufumleitungsarten im Admin-Client



Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und **-bedingungen**. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Umleitungsarten** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können. Pro Regel ist dabei genau eine Aktion möglich.

Interne Ausnahmen

Aktiviert  

Name *
Interne Ausnahmen

Aktion	Ziel *
Weiterleiten Direkt ▾	400

Bedingungen

Bedingungen	Prüfmethode	Wert
Zeiten Uhrzeit	▾ Zeitraum	▾ 8:00 - 17:00

+

Abhängig von der Aktion ist zusätzlich die Angabe einer **Zielrufnummer** oder einer **Ansage** erforderlich.

Welche Umleitungsarten jeweils zur Auswahl stehen, hängt vom Geltungsbereich des Rufumleitungsprofils ab:

Umleitungsart	Geltungsbereich			Hinweise
	Benutzer	Warteschlange	global	
Keine Aktion				-
Weiterleiten direkt		✓	✓	Anrufe werden nur beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Parallelruf		✗		Anrufe werden beim Benutzer und beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Anrufbeantworter	✓	✓	✗	Lesen Sie dazu bei Bedarf die Artikel Ansagen und Ansagen für Warteschlangen bereitstellen .
Weiterleiten Ansage		✓		
Auflegen		✗	✓	
Zulassen	✗			-

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_2/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1744699663

Last update: 15.04.2025 06:47