- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Audiogeräte

Audiogeräte anpassen (systemweit)

Für Telefonate am PC greifen der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) auf bis zu drei unterschiedliche Audiogeräte zu:

- Mikrofon zur Spracheingabe
- Lautsprecher zur Sprachausgabe
- Gerät zur Klingelausgabe

Sprache und Klingelton lassen sich dabei optional über dasselbe Gerät ausgeben.

Grundsätzlich können Sie ein unterstütztes Audiogerät über ٵ direkt auswählen, sobald es mit dem PC verbunden ist.

Alternativ können Sie mit dem UCC-Client und am VAP die Vorgaben Ihres Betriebssystems übernehmen. In diesem Fall ist es empfehlenswert, die systemweiten Sound-Einstellungen vorab zu prüfen und bei Bedarf zu optimieren.

Dies gilt insbesondere, wenn Sie Ihre Anrufe über ein Headset abwickeln, für andere Aufgaben aber nicht auf die Lautsprecherausgabe des PCs verzichten möchten.

Die folgende Darstellung geht dazu von einem Rechner mit Windows 10 und angeschlossenem USB-Headset aus. Im Wesentlichen sind die Schritte jedoch auch auf andere Bedingungen übertragbar.

Standard des Betriebssystems festlegen

Hinweis:

Windows unterscheidet Standardgeräte und Standardkommunikationsgeräte. Letztere sind für Telefonfunktionen reserviert, während alle anderen Anwendungen zur Tonein- und -ausgabe auf die Standardgeräte zurückgreifen.

Um die Standard-Audiogeräte unter Windows festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Verbinden Sie das Headset mit dem PC.
- 2. Rufen Sie die Sound-Systemsteuerung von Windows auf: Einstellungen > System > Sound > Sound-Systemsteuerung
- 3. Klicken Sie auf die Reiterkarte Wiedergabe.

Sound	×
Wiedergabe Aufnahme Sounds Kommunikation	
Die folgenden Audiowiedergabegeräte sind installiert:	
Constant Aurigates 2. JAID High Definition Audio Desire Mint angeschiorson	
Konfhörer Testen Deaktivieren Als Standardgerät auswählen Als Standardkommunikationsgerät festlegen	
Deaktivierte Geräte anzeigen Getrennte Geräte anzeigen	
Eigenschaften Nicht angeschlossen	
Konfigurieren Als Standard 🖛 Eigenschaften	
OK Abbrechen Übernehm	en

🕅 Sound	×
Wiedergabe Aufnahme Sounds Kommunikation	
Die folgenden Audiowiedergabegeräte sind installiert:	
Digitale Assigned 2. JAID High Defection Justice Design Mark angeschiosson	^
Kopfhörer Standardkommunikationsgerät	
Lautsprecher Standardgerät	
Realities: HD Audio driel output Realities (K) dualitie Marké angeschioeson	
Rephiloner ThinkPlat Deck Ersti Audeo blacki angesuddaeure.	~
Konfigurieren Als Standard 🔽 Eigenschaf	ten
OK Abbrechen Übern	nehmen

- Wenn das Headset nicht mit Smarkiert ist, rechtsklicken Sie darauf. Klicken Sie anschließend auf die Option Als Standardkommunikationsgerät festlegen.
- 5. Wenn der Computerlautsprecher **nicht** mit **V** markiert ist, rechtsklicken Sie darauf.

 \times

Klicken Sie anschließend auf die Option Als Standardgerät auswählen.6. Klicken Sie auf die Reiterkarte Aufnahme.

Sound	×				
Wiedergabe Aufnahme Sounds Kommunikation					
Wählen Sie ein Aufnahmegerät aus, um die Einstellungen zu ändern:					
Getrennte Geräte anzeigen					
Eigenschaften					
Konfigurieren Als Standard 💌 Eigenscha	ften				
OK Abbrechen Über	mehmen				

Sound

Wiedergabe	Aufnahme	Sounds Kor	mmunikation	1		
Wählen Sie	e ein Aufnah	megerät aus,	um die Ein	stellungen	zu änder	n:
	Kopfhörer Standardk	mikrofon communikatio	onsgerät			
	Referenced & Resettant (R) Marriel amp	ka Audio Holitorom				
5	Mikrofona Standardo	array Jerät				
	Million Think Pub Minist ang	Dock ENDAu radioszek	80			
Konfigur	ieren		AI	s Standard		Eigenschaften
			C	Ж	Abbrecher	Übernehmen

Wenn das Headset nicht mit Smarkiert ist, rechtsklicken Sie darauf.
Klicken Sie anschließend auf die Option Als Standardkommunikationsgerät festlegen.

Last update: 24.03.2025 archiv:6_2:benutzerhandbuch:audio:audio_systemweit https://wiki.ucware.com/archiv/6_2/benutzerhandbuch/audio/audio_systemweit?rev=1742802926 07:55

- Wenn das Computermikrofon nicht mit W markiert ist, rechtsklicken Sie darauf. Klicken Sie anschließend auf die Option Als Standardgerät auswählen.
- 9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit OK

Standard des Betriebssystems im Client übernehmen

Um die Standard-Audiogeräte Ihres Betriebssystems im UCC-Client oder am VAP zu übernehmen, gehen Sie wie folgt vor:



- 1. Klicken Sie in der Kopfleiste auf
- 2. Wenn im Drop-down-Menü die Option **Berechtigungen jetzt anfragen** angezeigt wird, klicken Sie darauf.

Andernfalls fahren Sie fort mit Schritt 4.

3. Beantworten Sie die Anfrage Ihres Browsers mit **Zulassen** und aktivieren Sie ggf. die Option **Entscheidung merken**.

Wiederholen Sie anschließend Schritt 1.

- 4. Klicken Sie unter **Mikrofon**, **Lautsprecher** und **Klingelausgabe** auf je eine der folgenden Optionen:
 - Standard bzw. Default zur Verwendung des Standardgeräts
 - Kommunikation bzw. Communications zur Verwendung des Standardkommunikationsgeräts

Die Einstellungen werden automatisch wirksam.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_2/benutzerhandbuch/audio/audio_systemweit?rev=1742802926

Last update: 24.03.2025 07:55