

- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.2](#)
- [< 6.1](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2, Management-Client, Warteschlange](#)

## [veraltet:] Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

The screenshot shows the 'Warteschlangen-Management' interface. On the left, there is a sidebar with icons for home, menu, and users. The main area displays a list of agents for the 'Kunden-Hotline (4646)' queue, including Armin Artmann, Iris Immsee, Karl Kaminski, Nicole Nowak, and Sandra Singer, all marked as 'UCC-Client'. A settings gear icon is visible in the top right of the agent list. A red dashed line connects this gear icon to a detailed settings dialog box titled 'Einstellungen: Kunden-Hotline (4646)'. This dialog box contains the following settings:

- Max. Anrufer: 50
- Begrüßung: Willkommen Ser...
- Musik: Musik Service
- Position ansagen: einmalig
- Anzeige bei hoher Aus...: Versuchen Sie e...
- Hohe Auslastung ab: 45
- Klingelzyklus: 5
- Nachbearbeitungszeit: 30

At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Schließen', 'Speichern', and 'Zurücksetzen'.



### Hinweis:

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

Last  
update: 27.05.2025 11:34 archiv:6\_2:mchandbuch:ws\_management:einstellung [https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_2/mchandbuch/ws\\_management/einstellung](https://wiki.ucware.com/archiv/6_2/mchandbuch/ws_management/einstellung)

---

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_2/mchandbuch/ws\\_management/einstellung](https://wiki.ucware.com/archiv/6_2/mchandbuch/ws_management/einstellung)

Last update: **27.05.2025 11:34**