

v.6, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe



Archivierter Artikel:

Dieser Artikel gilt bis UCware 6.0.5. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Anruf stellvertretend annehmen

Auf dem UCware Server lassen sich vom Administrator sogenannte [Rufannahmegruppen](#) einrichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Sie als Benutzer Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

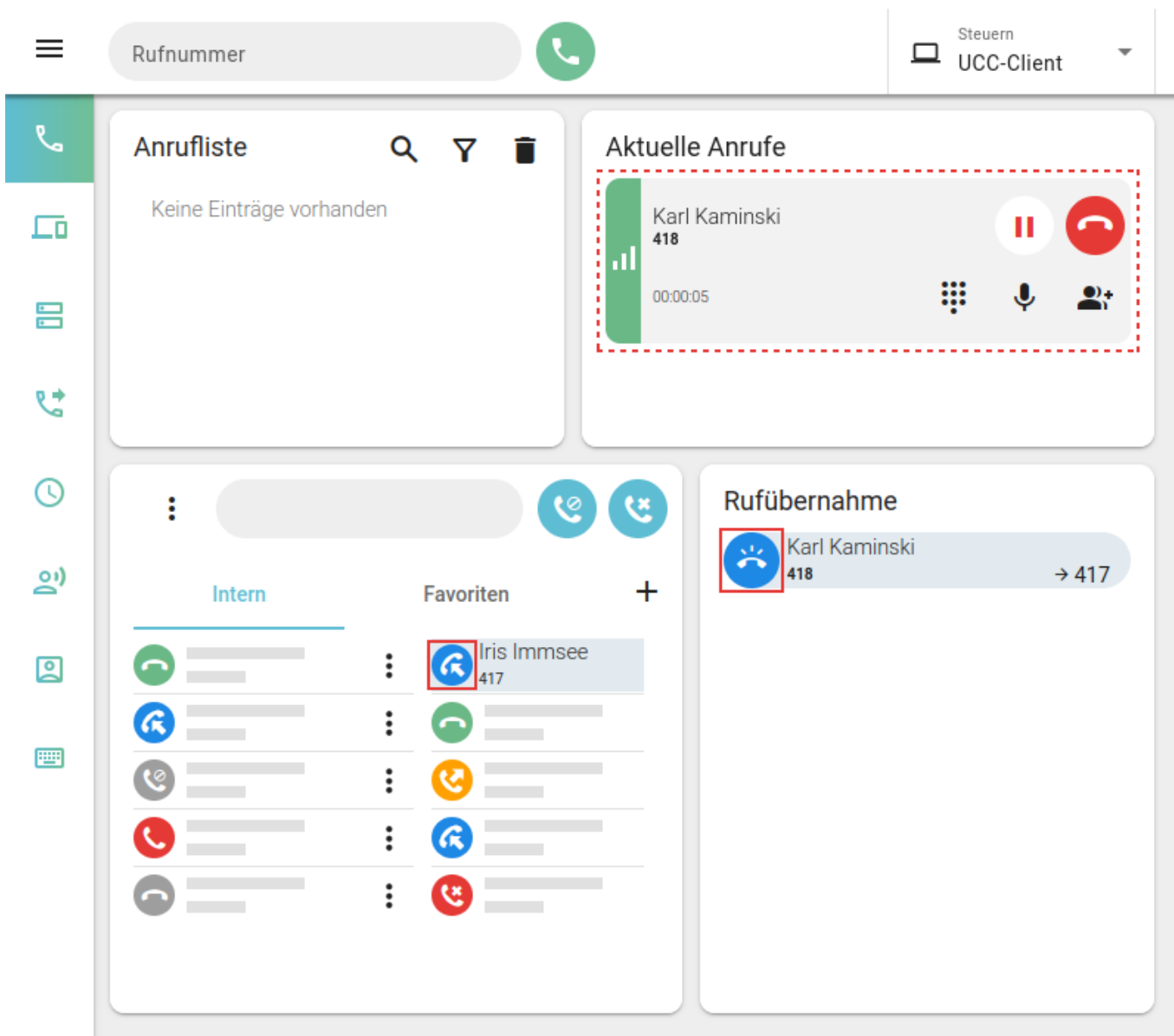
- an einem [unterstützten Tischtelefon](#):

Dazu müssen Sie mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion [Nebenstelle](#) oder [Gruppenpickup](#) belegen. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden über das BLF der Taste und **ohne Klingelton** angezeigt.

- auf der Hauptseite des **UCC-Clients**:

Dazu müssen Sie das Widget **Kontakte** und/oder das Widget **Rufübernahme einblenden**. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls keinen Klingelton.

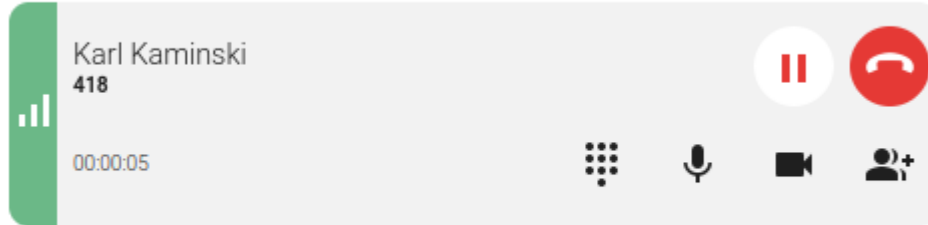
Wenn ein Anruf beim Mitglied einer gemeinsamen Rufannahmegruppe eingeht, signalisiert Ihr **UCC-Client** dies wie folgt:









Unter **Kontakte** wird das Ziel des Anrufs farbig hervorgehoben. Unter **Rufübernahme** wird der Anruf stattdessen als neuer Eintrag dargestellt. Um das Gespräch stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol im jeweiligen Widget.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe



-  Dreierkonferenz starten
-  Video übertragen
-  Mikrofon stummschalten
-  Anruf pausieren
-  DTMF-Töne senden
-  Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_x/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1701852632

Last update: **06.12.2023 08:50**