UCC-Client, Ansage

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Ansage im UCC-Client aufnehmen

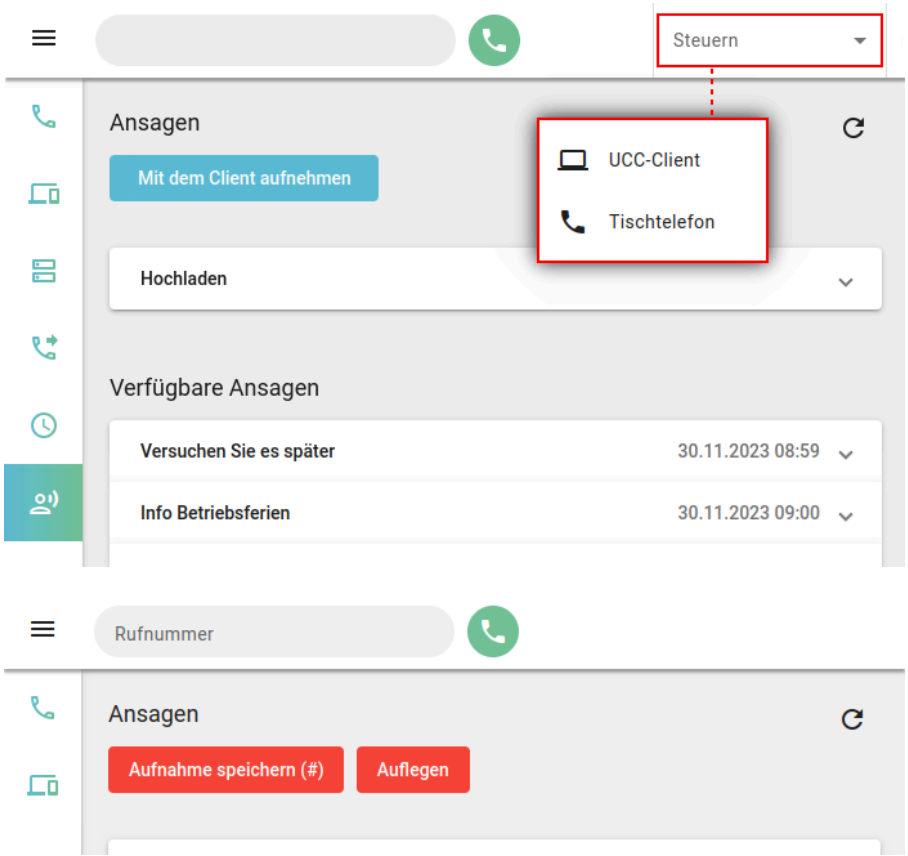
Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, eigene Ansagen aufzunehmen. Mithilfe von Rufumleitungsprofilen können Sie diese anschließend manuell oder zeitgesteuert für konkrete Anwendungsfälle aktivieren.

Für die Aufnahme stehen zwei Methoden zur Auswahl:

- **mithilfe eines Telefons:** Dazu müssen Sie über einen passenden Slot verfügen und eine eigene Durchwahl darauf aktivieren.
- **direkt im UCC-Client:** Dazu müssen Sie eine eigene Durchwahl auf dem Slot des UCC-Clients aktivieren.

Hinweise:
Optimale Ergebnisse erzielen Sie in beiden Fällen, wenn Sie ein Headset mit dem jeweiligen Gerät verbinden. Alternativ können Sie im UCC-Client eine Ansage als Datei hochladen.

Um eine Ansage direkt im UCC-Client aufzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:



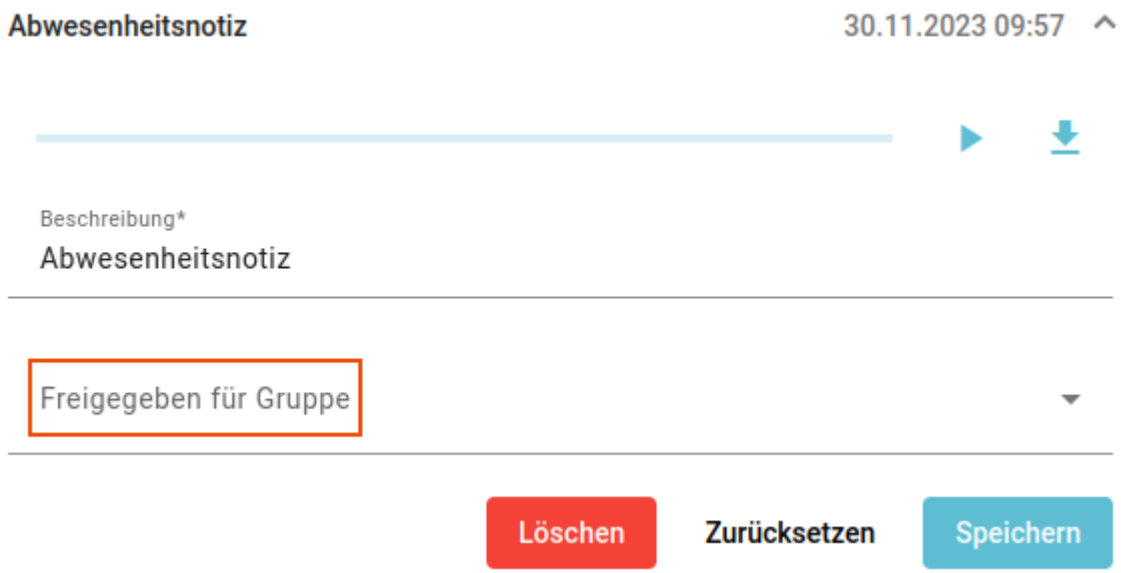
1. Rufen Sie die Detailseite **Ansagen** auf.
2. Wählen Sie in der Kopfleiste unter **Steuern** den Client aus.
3. Klicken Sie auf Mit dem Telefon aufnehmen.

4. Folgen Sie den Anweisungen des Aufnahme-Assistenten.
5. Zum Speichern der Aufnahme klicken Sie auf Aufnahme speichern.

   Zum Abbrechen des Vorgangs klicken Sie auf Auflegen.
6. Um die fertige Aufnahme unter **Verfügbare Ansagen** anzuzeigen, klicken Sie auf .

Hinweis:
Neue Ansagen werden am Ende der Liste einsortiert und erhalten einen automatischen **Beschreibungstext**. Um diesen anzupassen, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag.

Unter **Verfügbare Ansagen** haben Sie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:



- Widget ein- oder ausklappen
- Ansage freigeben
- Ansage abspielen
- Wiedergabe stoppen
- Ansage löschen

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/ansagen/aufnehmen_uccc?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**