

# Ansage hochladen

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, eigene Ansagen oder andere Aufnahmen als Datei hochzuladen. Mithilfe von [Rufumleitungsprofilen](#) können Sie diese anschließend [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) für konkrete Anwendungsfälle aktivieren.

Der UCware Server unterstützt unter anderem die folgenden Dateiformate:


- .mp3
- .ogg
- .wav
- .wma


**Hinweis:**

Alternativ können Sie Ansagen [über ein Telefon](#) oder [direkt im UCC-Client](#) aufnehmen.

Zum Hochladen einer Audio-Datei gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top, there's a search bar labeled 'Rufnummer' and a green phone icon. Below this is a sidebar with various icons. The main area is titled 'Ansagen' and contains a blue button 'Mit dem Client aufnehmen'. A white widget titled 'Hochladen' is expanded, showing a form with a description field containing 'Abwesenheitsnotiz', a dropdown menu set to 'Freigegeben für Gruppe', and a blue button 'Datei auswählen'. A red box highlights the 'Allgemeine Audios' and 'Audios Kundenbetreuung' options in the dropdown. The 'Hochladen' button is highlighted in blue. Below the widget is a section titled 'Verfügbare Ansagen' showing a message with the text 'Versuchen Sie es später' and a timestamp '30.11.2023 08:59'.

1. Rufen Sie im UCC-Client die Detailseite  **Ansagen** auf.
2. Klappen Sie das Widget **Hochladen** per Klick aus.
3. Geben Sie eine **Beschreibung** für die Ansage ein.

4. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und wählen Sie über den Systemdialog eine Audio-Datei aus.
5. Wenn Sie zur **Freigabe von Ansagen** berechtigt sind, wählen Sie bei Bedarf die gewünschte **Audio-Gruppe**.
6. Klicken Sie auf **Hochladen**.
7. Um die Aufnahme unter **Verfügbare Ansagen** anzuzeigen, klicken Sie auf .




**Hinweis:**

Neue Ansagen werden am Ende der Liste einsortiert. Um eine Ansage zu bearbeiten, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag.

Unter **Verfügbare Ansagen** haben Sie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:



 Widget ein- oder ausklappen



**Ansage freigeben**



**Ansage abspielen**



**Wiedergabe stoppen**



**Ansage löschen**

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/ansagen/hochladen?rev=1701091234>

Last update: **27.11.2023 13:20**