

UCC-Client, Ansage

Ansage hochladen

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, eigene Ansagen oder andere Aufnahmen als Datei hochzuladen. Mithilfe von [Rufumleitungsprofilen](#) können Sie diese anschließend [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) für konkrete Anwendungsfälle aktivieren.

Der UCware Server unterstützt unter anderem die folgenden Dateiformate:

- .mp3
- .ogg
- .wav
- .wma



Hinweis:

Alternativ können Sie Ansagen [über ein Telefon](#) oder [direkt im UCC-Client](#) aufnehmen.

Zum Hochladen einer Audio-Datei gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top, there is a status bar with 'Steuern', 'Gerd Gudlat', 'UCC-Client', and 'Rufnummer'. The main content area is titled 'Ansagen'. Below this, there is a section for 'Hochladen' (Upload) with a description field containing 'Abwesenheitsnotiz' and a 'Datei auswählen' (Select file) button. A dropdown menu is open, showing options: 'Für keine Gruppe freigegeben', 'Audios Kundenbetreuung', and 'Allgemeine Audios'. A red dashed line points from the dropdown to a similar dropdown in the 'Datei auswählen' button area. Below the widget, there are 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Hochladen' (Upload) buttons. The 'Verfügbare Ansagen' (Available Messages) section shows a list of messages with their descriptions and timestamps.

1. Rufen Sie im UCC-Client die Detailseite  **Ansagen** auf.
2. Klappen Sie das Widget **Hochladen** per Klick aus.
3. Geben Sie eine **Beschreibung** für die Ansage ein.

Datei auswählen

4. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und wählen Sie über den Systemdialog eine Audio-Datei aus.
5. Wenn Sie zur **Freigabe von Ansagen** berechtigt sind, wählen Sie bei Bedarf die gewünschte **Audio-Gruppe**.

Hochladen

6. Klicken Sie auf **Hochladen**.
7. Um die Aufnahme unter **Verfügbare Ansagen** anzuzeigen, klicken Sie auf .



Hinweis:

Neue Ansagen werden am Ende der Liste einsortiert. Um eine Ansage zu bearbeiten, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag.

Unter **Verfügbare Ansagen** haben Sie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

Abwesenheitsnotiz 14.03.2022 11:32 ^

Beschreibung *

Abwesenheitsnotiz

Für keine Gruppe freigegeb... ▼

Zurücksetzen Speichern

 

^ Widget ein- oder ausklappen

Ansage freigeben

 **Ansage abspielen**

 **Wiedergabe stoppen**

 **Ansage löschen**

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/ansagen/hochladen?rev=1704875949>

Last update: **10.01.2024 08:39**