

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Ansage hochladen

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, eigene Ansagen oder andere Aufnahmen als Datei hochzuladen. Mithilfe von [Rufumleitungsprofilen](#) können Sie diese anschließend [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) für konkrete Anwendungsfälle aktivieren.

Der UCware Server unterstützt unter anderem die folgenden Dateiformate:

- .mp3
- .ogg
- .wav
- .wma

**Hinweis:**

Alternativ können Sie Ansagen [mithilfe eines Telefons](#) oder [direkt im UCC-Client](#) aufnehmen.

Um eine Audio-Datei im UCC-Client hochzuladen, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top, there is a header bar with a menu icon, a search bar labeled 'Rufnummer', and a phone icon. Below this is a sidebar with various icons. The main content area is titled 'Ansagen'. Inside, there is a button 'Mit dem Client aufnehmen'. Below that is a 'Hochladen' (Upload) widget. The widget has a 'Beschreibung*' (Description*) field with the text 'Abwesenheitsnotiz'. Below the description is a dropdown menu labeled 'Freigegeben für Gruppe' (Released for group). The dropdown menu is open, showing two options: 'Allgemeine Audios' and 'Audios Kundenbetreuung'. Below the dropdown is a 'Datei auswählen' (Select file) button. At the bottom right of the widget are two buttons: 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Hochladen' (Upload). Below the widget is a section titled 'Verfügbare Ansagen' (Available messages) with a message 'Versuchen Sie es später' (Try again later) and a timestamp '30.11.2023 08:59'.

1. Rufen Sie die Detailseite **Ansagen** auf.
2. Klappen Sie das Widget **Hochladen** per Klick aus.

3. Geben Sie eine **Beschreibung** für die Ansage ein.
4. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und wählen Sie über den Systemdialog eine Audio-Datei aus.
5. Wenn Sie zur **Freigabe von Ansagen** berechtigt sind, wählen Sie bei Bedarf die gewünschte **Audio-Gruppe**.
6. Klicken Sie auf **Hochladen**.
7. Um die Aufnahme unter **Verfügbare Ansagen** anzuzeigen, klicken Sie auf .



Hinweis:

Neue Ansagen werden am Ende der Liste einsortiert. Um eine Ansage zu bearbeiten, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag.

Unter **Verfügbare Ansagen** haben Sie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

Abwesenheitsnotiz

30.11.2023 09:57

Widget ein- oder ausklappen

Beschreibungstext anpassen

Ansage freigeben

Ansage abspielen

Wiedergabe stoppen

Ansage herunterladen

Ansage löschen

Beschreibung*

Abwesenheitsnotiz

Freigegeben für Gruppe

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/ansagen/hochladen?rev=1732544235>

Last update: 25.11.2024 14:17