

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, UCC-Client, Ansage

## Ansage hochladen

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, eigene Ansagen oder andere Aufnahmen als Datei hochzuladen. Mithilfe von [Rufumleitungsprofilen](#) können Sie diese anschließend [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) für konkrete Anwendungsfälle aktivieren.

Der UCWare Server unterstützt unter anderem die folgenden Dateiformate:

- .mp3
- .ogg
- .wav
- .wma



### Hinweis:

Alternativ können Sie Ansagen [mithilfe eines Telefons](#) oder [direkt im UCC-Client](#) aufnehmen.

Um eine Audio-Datei im UCC-Client hochzuladen, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCC-Client interface for managing messages. The 'Ansagen' section is active, and the 'Hochladen' widget is used to upload a new message. The description is 'Abwesenheitsnotiz', and it is set to be released for a group. The dropdown menu for 'Freigegeben für Gruppe' is open, showing two options: 'Allgemeine Audios' and 'Audios Kundenbetreuung'. The 'Datei auswählen' button is used to select the audio file. The 'Zurücksetzen' and 'Hochladen' buttons are at the bottom right. The 'Verfügbare Ansagen' section below shows a message with the text 'Versuchen Sie es später' and a timestamp '30.11.2023 08:59'.

1. Rufen Sie die Detailseite  **Ansagen** auf.
2. Klappen Sie das Widget **Hochladen** per Klick aus.

3. Geben Sie eine **Beschreibung** für die Ansage ein.
4. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und wählen Sie über den Systemdialog eine Audio-Datei aus.
5. Wenn Sie zur **Freigabe von Ansagen** berechtigt sind, wählen Sie bei Bedarf die gewünschte **Audio-Gruppe**.
6. Klicken Sie auf **Hochladen**.
7. Um die Aufnahme unter **Verfügbare Ansagen** anzuzeigen, klicken Sie auf .



**Hinweis:**

Neue Ansagen werden am unteren Ende der Liste einsortiert. Um eine Ansage zu bearbeiten, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag.

Unter **Verfügbare Ansagen** haben Sie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

**Abwesenheitsnotiz** 30.11.2023 09:57 

 

Beschreibung\*  
Abwesenheitsnotiz

**Freigegeben für Gruppe** 

**Löschen** Zurücksetzen **Speichern**

-  Widget ein- oder ausklappen
-  Beschreibungstext anpassen
-  Ansage freigeben
-  Ansage abspielen
-  Wiedergabe stoppen
-  Ansage herunterladen

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/ansagen/hochladen?rev=1751027902>

Last update: 27.06.2025 12:38