25.07.2025 02:49 1/1 audio browser

Audiogeräte anpassen (Browser)



Hinweis:

Dieser Artikel gilt ausschließlich für den Browserbetrieb des UCC-Clients und des Vermittlungsarbeitsplatzes. Zur Auswahl der Audiogeräte im nativen Client, lesen Sie den Artikel audio_nativ.

Bei Telefonaten am PC greifen der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) auf bis zu drei unterschiedliche Audiogeräte zu:

- Mikrofon zur Spracheingabe
- Lautsprecher zur Sprachausgabe
- Gerät zur Klingelausgabe

Sprache und Klingelton lassen sich dabei optional über dasselbe Gerät ausgeben.

Wenn mehrere unterstützte Audiogeräte mit dem PC verbunden sind, können Sie je ein bevorzugtes für die genannten Funktionen festlegen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Klicken Sie in der Kopfleiste auf
- 2. Wenn im Drop-down-Menü die Option **Berechtigungen jetzt anfragen** angezeigt wird, klicken Sie darauf.

Andernfalls fahren Sie fort mit Schritt 4.

- Beantworten Sie die Anfrage Ihres Browsers mit Zulassen und aktivieren Sie ggf. die Option Entscheidung merken.
- Wählen Sie die gewünschten Geräte für die Klingel- und Anrufausgabe sowie für die Anrufeingabe aus.

Die Einstellungen werden automatisch gespeichert.

From

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/audio/audio_browser?rev=1686744562

Last update: 14.06.2023 12:09