

- [Aktuell seit 6.3.1](#)
- [< 6.3](#)
- [< 6.1](#)


[v.6.3, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Audiogeräte](#)

Audiogeräte auswählen

Bei Telefonaten am PC verwenden der UCC-Client und der [Vermittlungsarbeitsplatz](#) (VAP) bis zu drei unterschiedliche Audiogeräte:

- Mikrofon zur *Spracheingabe*
- Lautsprecher oder Kopfhörer zur *Sprachausgabe*
- Lautsprecher oder Kopfhörer zur *Klingeltonausgabe*



Mit dem  Audiomanager können Sie den genannten Funktionen je ein Gerät zuweisen.

Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie neben den integrierten Audiogeräten Ihres PCs beispielsweise ein Headset verwenden. In diesem Fall können Sie den Klingelton auf den Lautsprecher legen, die angenommen Gespräche aber per Headset führen. Optional lassen sich Sprache und Klingelton auch am selben Gerät ausgeben.



Hinweis:

Unter Firefox sind die Funktionen des Audiomanagers auf das Mikrofon beschränkt. Lautsprecher oder Kopfhörer lassen sich in diesem Fall nur über das [Betriebssystem](#) auswählen und testen.



Mikrofon
Systemstandard

Lautsprecher
Systemstandard

Lokal testen Anruf testen


Klingelausgabe
Systemstandard

Testen

Um ein Audiogerät im UCC-Client oder VAP auszuwählen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Verbinden Sie das Gerät mit dem PC und stellen Sie sicher, dass es eingeschaltet ist.

2. Öffnen Sie in der Kopfleiste den  Audiomanager.

3. Wenn hier die Schaltfläche  angezeigt wird, klicken Sie darauf.

Im folgenden Dialog können Sie dem Browser Zugriff auf Ihr Mikrofon geben. Klicken Sie dazu auf **Zulassen** bzw. **Erlauben**.

Andernfalls überspringen Sie diesen Schritt.

4. Wählen Sie im Audiomanager unter **Mikrofon**, **Lautsprecher** und/oder **Klingelabgabe** jeweils das gewünschte Gerät aus.

Systemweite [Standardgeräte](#) für die jeweilige Funktion sind entsprechend gekennzeichnet.

Die Einstellungen werden automatisch wirksam.

Ab UCware 6.3.1 können Sie die Funktionalität der ausgewählten Geräte direkt im Audiomanager testen.

Dazu haben Sie die folgenden Optionen:

Schaltfläche	Erläuterung
Lokal testen	Damit prüfen Sie die Audioverbindung zwischen dem Gerät und Ihrem PC. Wenn Sie nichts hören, ist das Gerät möglicherweise <i>zu leise</i> eingestellt oder <i>stummgeschaltet</i> .
Anruf testen	Damit prüfen Sie die Audioverbindung mit der Telefonanlage bei einem Anruf. Wenn Sie nichts hören, ist dies ein Hinweis auf Netzwerkprobleme. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Administrator.
Testen	Damit prüfen Sie, ob das Gerät den Klingelton abspielt.



Hinweis:

Sie können den Lautstärkepegel der Sprachein- und -abgabe auch anzeigen, indem Sie den Audiomanager im laufenden Gespräch öffnen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/audio/audio_client

Last update: **24.03.2025 10:13**