Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Audiogeräte

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

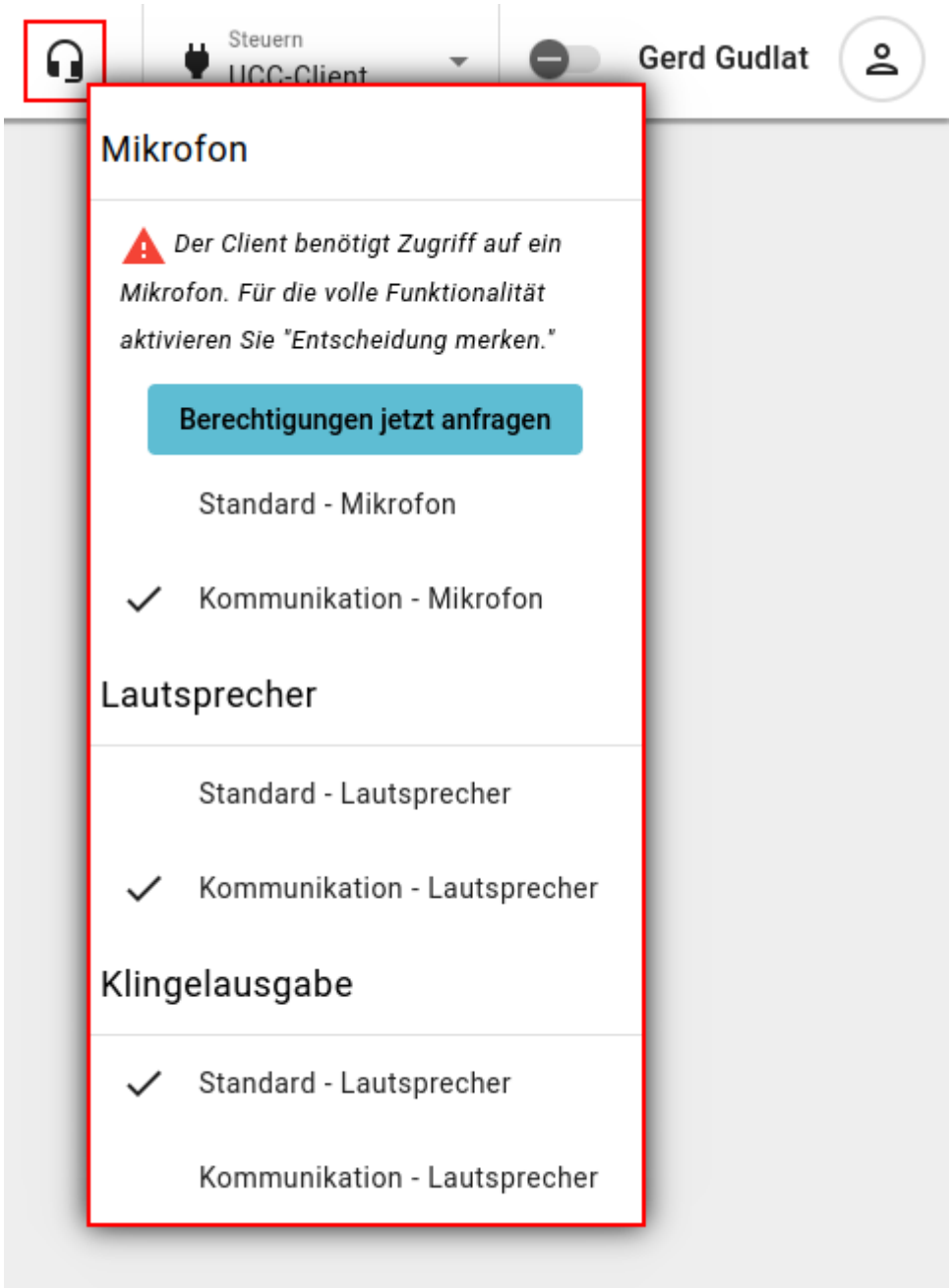
Audiogeräte anpassen

Für Telefonate am PC greifen der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) auf bis zu drei unterschiedliche Audiogeräte zu:

- Mikrofon zur Spracheingabe
- Lautsprecher zur Sprachausgabe
- Gerät zur Klingelausgabe

Sprache und Klingelton lassen sich dabei optional über dasselbe Gerät ausgeben.

Wenn mehrere unterstützte Audiogeräte mit dem PC verbunden sind, können Sie je ein bevorzugtes für die genannten Funktionen festlegen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Verbinden Sie das gewünschte Audiogerät mit dem PC.
2. Klicken Sie in der Kopfleiste des Clients auf .
3. Wenn im Drop-down die Schaltfläche

angezeigt wird, klicken Sie darauf.

   Andernfalls fahren Sie fort mit Schritt 5.
4. Beantworten Sie die Anfrage Ihres Browsers mit **Zulassen** und aktivieren Sie ggf. die Option **Entscheidung merken**.

   Wiederholen Sie anschließend Schritt 2.
5. Klicken Sie unter **Mikrofon**, **Lautsprecher** und **Klingelausgabe** auf das jeweils gewünschte Gerät.

Die Einstellungen werden automatisch wirksam.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/audio/audio_client?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**