04.07.2025 17:25 1/2 Audiogeräte auswählen

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Audiogeräte

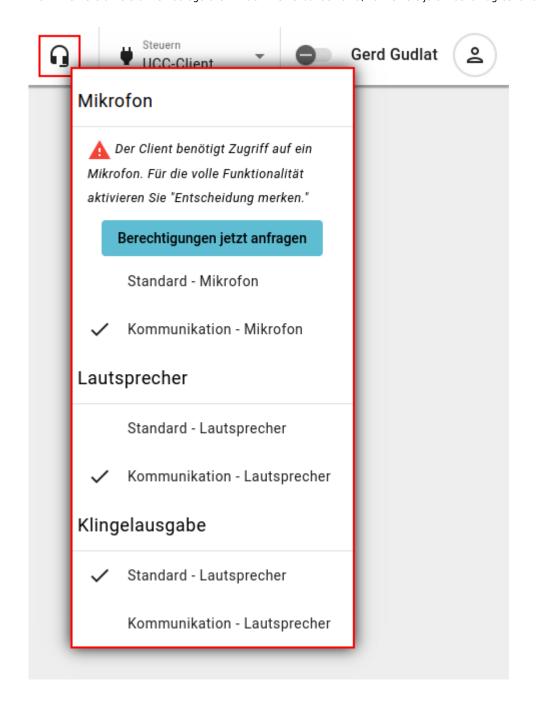
Audiogeräte anpassen

Für Telefonate am PC greifen der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) auf bis zu drei unterschiedliche Audiogeräte zu:

- Mikrofon zur Spracheingabe
- Lautsprecher zur Sprachausgabe
- Gerät zur Klingelausgabe

Sprache und Klingelton lassen sich dabei optional über dasselbe Gerät ausgeben.

Wenn mehrere unterstützte Audiogeräte mit dem PC verbunden sind, können Sie je ein bevorzugtes für die genannten Funktionen festlegen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Verbinden Sie das gewünschte Audiogerät mit dem PC.
- 2. Klicken Sie in der Kopfleiste des Clients auf



Berechtigungen jetzt anfragen

3. Wenn im Drop-down die Schaltfläche angezeigt wird, klicken Sie darauf.

Andernfalls fahren Sie fort mit Schritt 5.

4. Beantworten Sie die Anfrage Ihres Browsers mit **Zulassen** und aktivieren Sie ggf. die Option Entscheidung merken.

Wiederholen Sie anschließend Schritt 2.

5. Klicken Sie unter Mikrofon, Lautsprecher und Klingelausgabe auf das jeweils gewünschte Gerät.

Die Einstellungen werden automatisch wirksam.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/audio/audio_client?rev=1739375322

Last update: 12.02.2025 15:48

Printed on 04.07.2025 17:25 https://wiki.ucware.com/