Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Audiogeräte

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Audiogeräte anpassen (systemweit)

Für Telefonate am PC greifen der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) auf bis zu drei unterschiedliche Audiogeräte zu:

- Mikrofon zur Spracheingabe
- Lautsprecher zur Sprachausgabe
- Gerät zur Klingelausgabe

Sprache und Klingelton lassen sich dabei optional über dasselbe Gerät ausgeben.

Grundsätzlich können Sie ein unterstütztes Audiogerät über direkt auswählen, sobald es mit dem PC verbunden ist.

Alternativ können Sie mit dem UCC-Client und am VAP die Vorgaben Ihres Betriebssystems übernehmen. In diesem Fall ist es empfehlenswert, die systemweiten Sound-Einstellungen vorab zu prüfen und bei Bedarf zu optimieren.

Dies gilt insbesondere, wenn Sie Ihre Anrufe über ein Headset abwickeln, für andere Aufgaben aber nicht auf die Lautsprecherausgabe des PCs verzichten möchten.

Die folgende Darstellung geht dazu von einem Rechner mit Windows 10 und angeschlossenem USB-Headset aus. Im Wesentlichen sind die Schritte jedoch auch auf andere Bedingungen übertragbar.

Standard des Betriebssystems festlegen

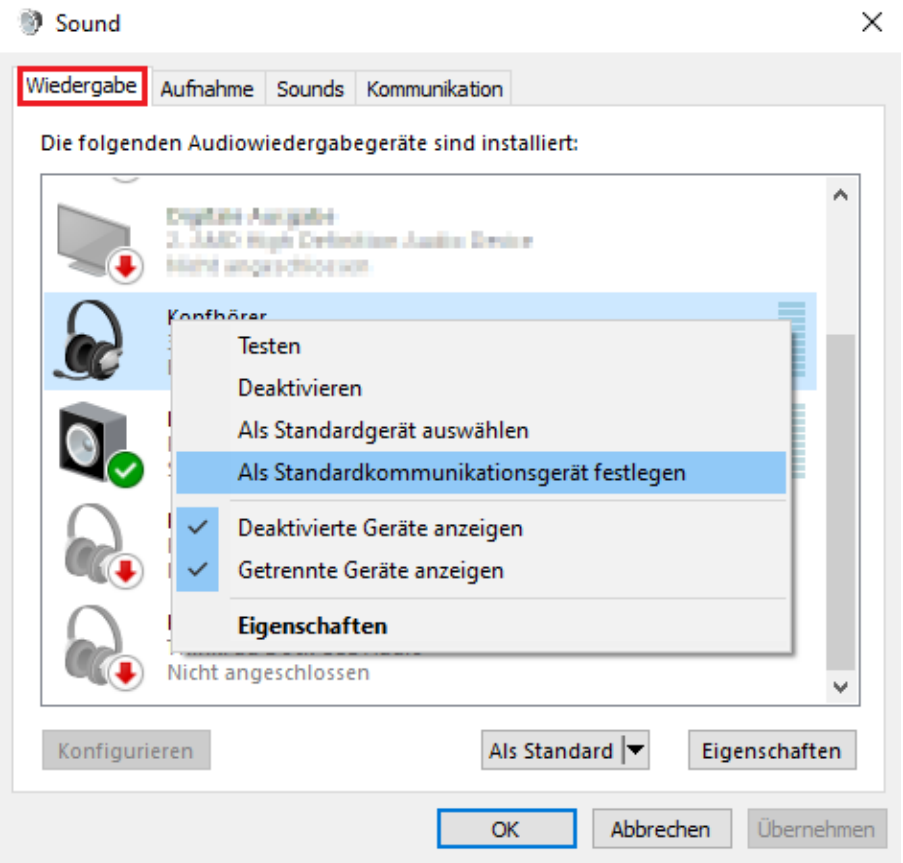
Hinweis:
Windows unterscheidet **Standardgeräte** und **Standardkommunikationsgeräte**. Letztere sind für Telefonfunktionen reserviert, während alle anderen Anwendungen zur Tonein- und -ausgabe auf die Standardgeräte zurückgreifen.

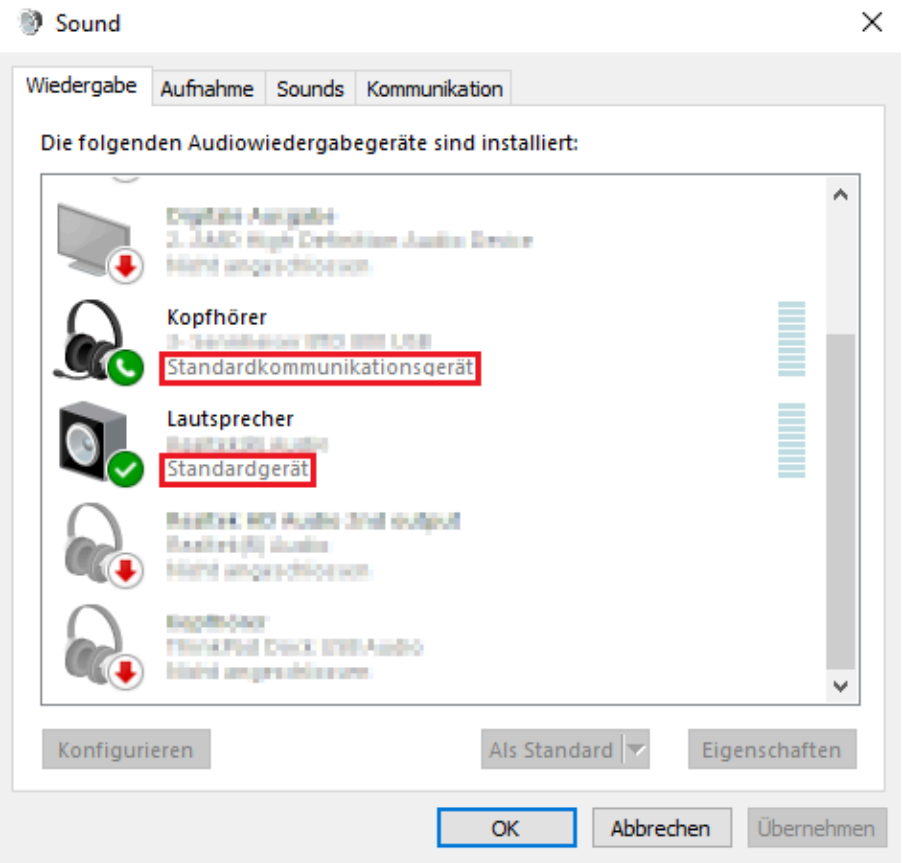
Um die Standard-Audiogeräte unter Windows festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Verbinden Sie das Headset mit dem PC.
2. Rufen Sie die Sound-Systemsteuerung von Windows auf:

   Einstellungen > System > Sound > Sound-Systemsteuerung

3. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Wiedergabe**.

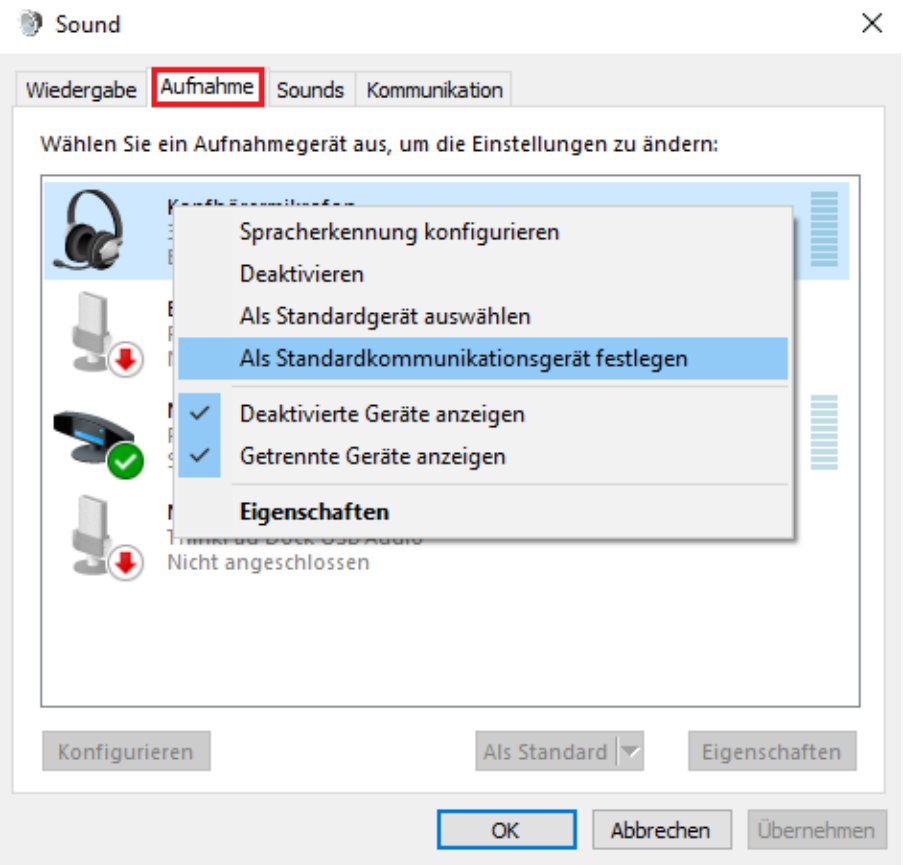


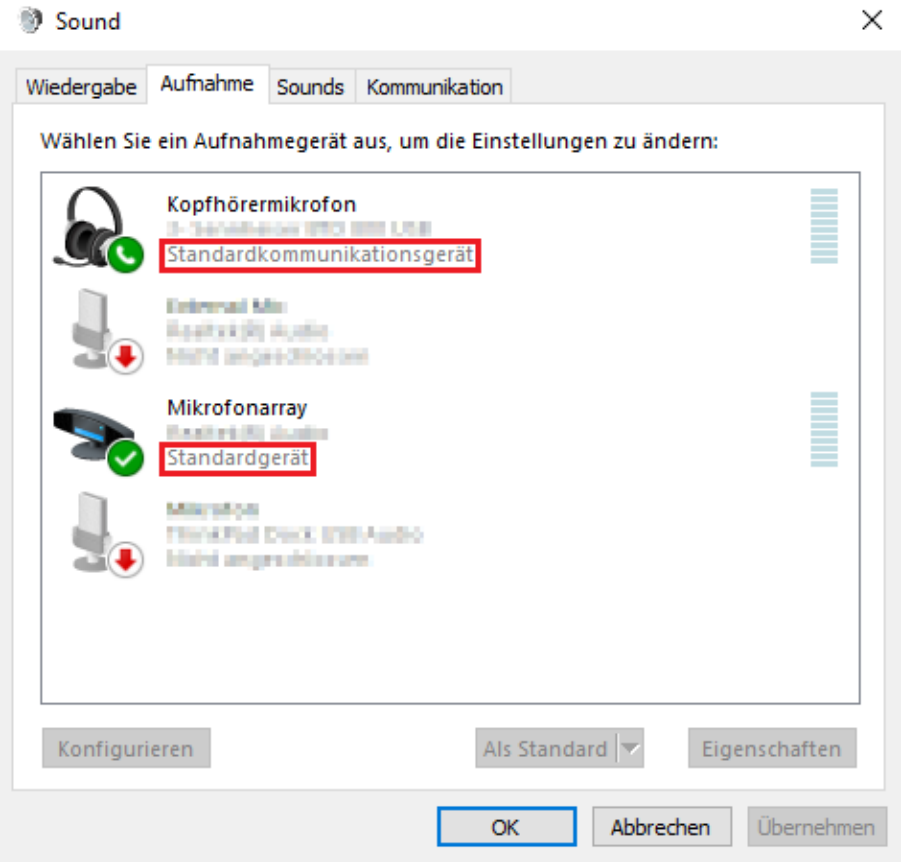


4. Wenn das Headset **nicht** mit markiert ist, rechtsklicken Sie darauf.
   Klicken Sie anschließend auf die Option **Als Standardkommunikationsgerät festlegen**.
5. Wenn der Computerlautsprecher **nicht** mit markiert ist, rechtsklicken Sie darauf.

Klicken Sie anschließend auf die Option **Als Standardgerät auswählen**.

6. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Aufnahme**.



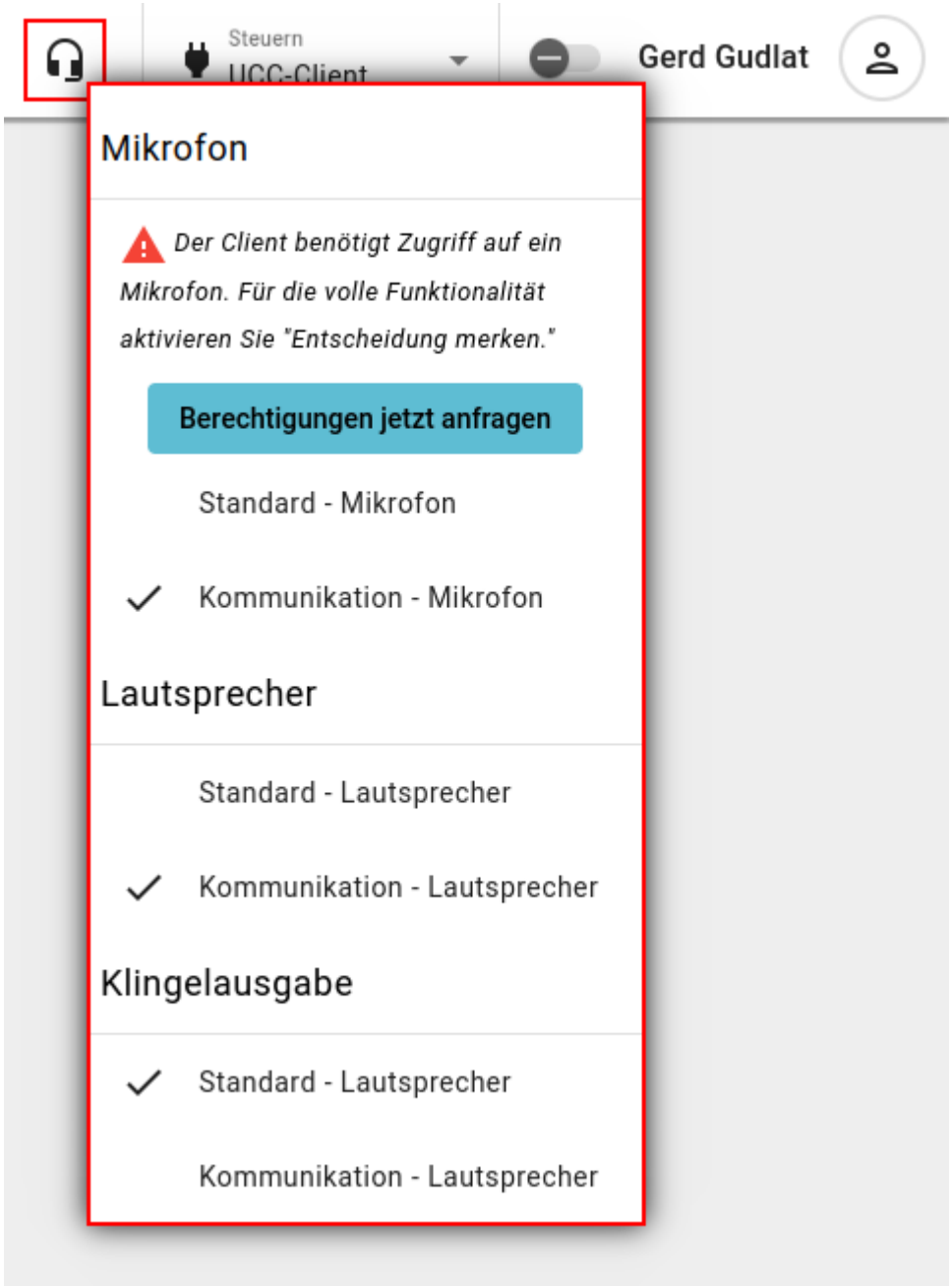


7. Wenn das Headset **nicht** mit markiert ist, rechtsklicken Sie darauf.
   Klicken Sie anschließend auf die Option **Als Standardkommunikationsgerät festlegen**.

8. Wenn das Computermikrofon **nicht** mit markiert ist, rechtsklicken Sie darauf.
   Klicken Sie anschließend auf die Option **Als Standardgerät auswählen**.
9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit OK.

Standard des Betriebssystems im Client übernehmen

Um die Standard-Audiogeräte Ihres Betriebssystems im UCC-Client oder am VAP zu übernehmen, gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie in der Kopfleiste auf .
2. Wenn im Drop-down-Menü die Option **Berechtigungen jetzt anfragen** angezeigt wird, klicken Sie darauf.

   Andernfalls fahren Sie fort mit Schritt 4.
3. Beantworten Sie die Anfrage Ihres Browsers mit **Zulassen** und aktivieren Sie ggf. die Option **Entscheidung merken**.

Wiederholen Sie anschließend Schritt 1.

4. Klicken Sie unter **Mikrofon**, **Lautsprecher** und **Klingelausgabe** auf je eine der folgenden Optionen:
    - **Standard** bzw. **Default** zur Verwendung des Standardgeräts
    - **Kommunikation** bzw. **Communications** zur Verwendung des Standardkommunikationsgeräts

Die Einstellungen werden automatisch wirksam.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/audio/audio_systemweit?rev=1732102521

Last update: **20.11.2024 11:35**