

Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, USB

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.0.7](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

USB-Gerät manuell einbinden

Der UCC-Client unterstützt spezielle USB-Geräte für Telefonarbeitsplätze:

- **Kuando Busylight UC Alpha:**

Das Busylight oder Statuslicht zeigt Ihrer unmittelbaren Umgebung an, ob Sie sich gerade in einem Telefonat befinden oder anderweitig beschäftigt sind. Dazu muss das Gerät am PC angeschlossen sein.

- **Ausgewählte Headsets von Jabra und Yealink:**

Die Geräte verfügen über eingebaute Tasten, die einen direkten Zugriff auf den UCC-Client ermöglichen – beispielsweise zur Rufannahme. Dazu muss das jeweilige Headset über einen geeigneten Bluetooth-Adapter mit dem PC verbunden sein.

Der [native](#) Client erkennt die Geräte nach Anschluss am PC automatisch. Wenn Sie den Client stattdessen im Browser aufrufen, müssen Sie den Zugriff auf die Geräte ggf. manuell erteilen.

**Hinweis:**

Dies ist nur mit Chrome,  [Chromium](#) oder einem darauf basierenden Browser möglich. Unter Firefox wird die Funktion derzeit nicht unterstützt.

Einstellungen

Anzeige

Telefonie

Audiogeräte

USB-Geräte

Um USB-Geräte zu verwenden, erteilen Sie Ihrem Browser hier Zugriff darauf. Geräte, die zwischenzeitlich getrennt waren, müssen ggf. erneut angefragt werden.

[Geräte anfragen](#)

Gerät hinzugefügt: BUSYLIGHT

[Schließen](#)

Um ein USB-Gerät manuell einzubinden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCC-Clients auf  .

2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **USB-Geräte**.

3. Klicken Sie im Pop-up auf die Schaltfläche

Geräte anfragen

4. Beantworten Sie die Anfrage Ihres Browsers, indem Sie das gewünschte Gerät auswählen und auf **Verbinden** klicken.

Eingebundene Geräte werden im Pop-up des UCC-Clients angezeigt.

Die Einstellungen werden automatisch gespeichert.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/einstellungen/usb?rev=1693916789>

Last update: **05.09.2023 12:26**