UCC-Client, Anmeldung, Zugangsdaten

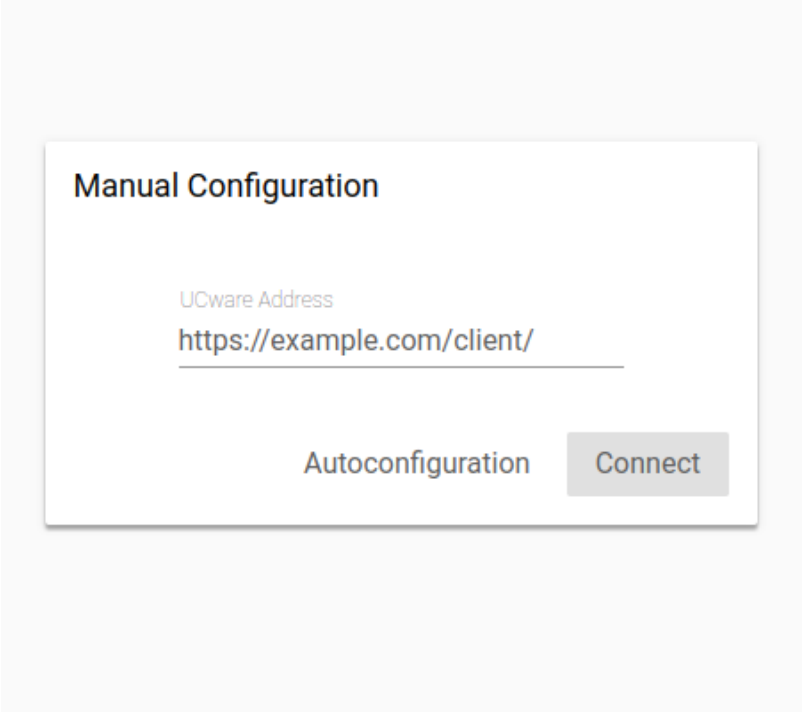
Erste Schritte mit dem UCC-Client

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am PC telefonieren und zahlreiche weitere Funkionen des UCware Servers nutzen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie sich erstmals einloggen und Ihre Anmeldedaten für den Client und die verwendeten Telefone anpassen.

Am UCC-Client anmelden

Um sich erstmals am UCC-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:



1. Rufen Sie den installierten Client oder Ihren bevorzugten Webbrowser auf.
2. Klicken Sie ggf. auf Manual Configuration.
3. Geben Sie die UCware-Adresse im installierten Client oder im Browser ein und bestätigen Sie mit `Enter`.
4. Geben Sie Ihren **Benutzernamen** und das zugehörige **Passwort** ein und bestätigen Sie mit Login.

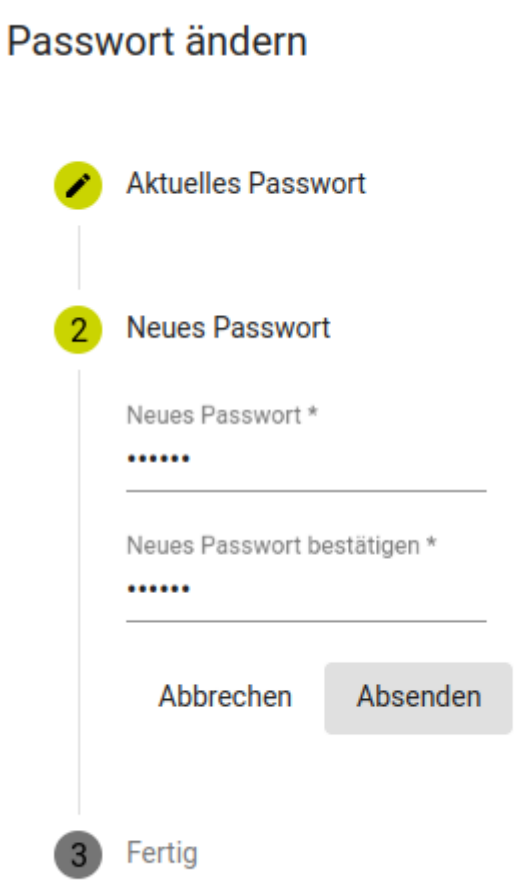
Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, wird standardmäßig die Hauptseite angezeigt.

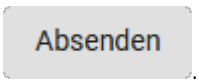
Um sich vom UCC-Client abzumelden, klicken Sie in der Kopfleiste auf und anschließend auf **Ausloggen**.

Client-Passwort ändern

Um Ihr Passwort für die Anmeldung am UCC-Client oder am Vermittlungsarbeitsplatz zu ändern, gehen Sie wie folgt vor.

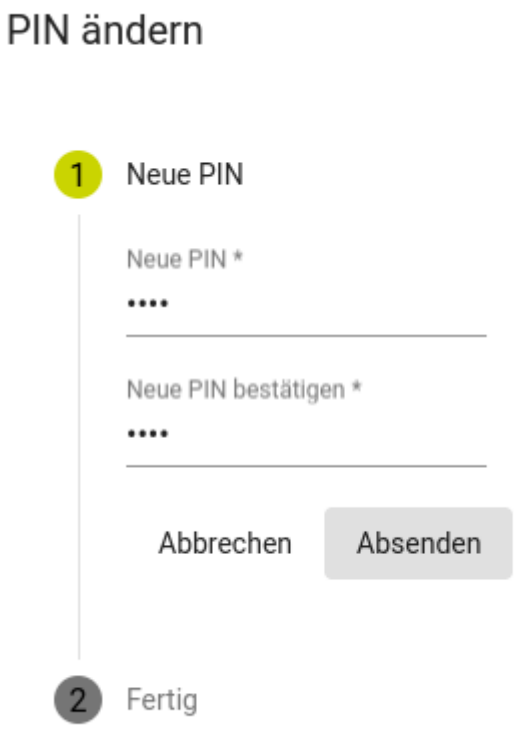
Hinweis:
Dies gilt nur für Benutzer, die der UCware Server selbst authentifiziert. Wenn die Authentifizierung durch eine andere Stelle erfolgt, wenden Sie sich zur Änderung Ihres Passworts an den Administrator.



1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCC-Clients auf .
2. Klicken Sie im Drop-down-Menü auf **Passwort ändern**.
3. Geben Sie Ihr **aktuelles Passwort** ein und klicken Sie auf .
4. Geben Sie Ihr **neues Passwort** ein und bestätigen Sie dieses.
5. Übernehmen Sie die Änderung mit  .

Telefon-PIN ändern

Wenn Sie neben dem UCC-Client auch Tisch- und/oder DECT-Telefone benutzen, können Sie sich dort mit Ihrer persönlichen Durchwahl und einer PIN anmelden. Letztere können Sie wie folgt ändern:



1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCC-Clients auf .
2. Klicken Sie im Drop-down-Menü auf **PIN ändern**.
3. Geben Sie als **neue PIN** eine drei- bis siebenstellige Zahl ein und bestätigen Sie diese.
4. Übernehmen Sie die Änderung mit .

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/first_steps

Last update: **02.04.2024 08:04**