

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem beliebigen Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten Rufumleitungsprofilen zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Andernfalls können Sie diese mit [Zeitplan ansehen](#) aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

Last update:

18.03.2023 14:48 benutzerhandbuch:geplante_rul:anpassen https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1679150881

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig

Ostern
415 → Urlaub
07.04.2024 00:00

Wiederkehrend

Anrufe zulassen
415 → Kein Rufumleitungsprofil
Mo 08:30

Zeitplan bearbeiten

Titel* Anrufe zulassen Aktiv

Nummer* 415 Rufumleitungsprofil Kein Rufumleitun...

Uhrzeit* 08:30

☒ Montag
☐ Dienstag
☐ Mittwoch
☐ Donnerstag
☐ Freitag
☐ Samstag
☐ Sonntag

Zurücksetzen Löschen Speichern

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:

Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Speichern

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1679150881

Last update: 18.03.2023 14:48