

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

**Querverweis:**

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem beliebigen Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten Rufumleitungsprofilen zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre  **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.

Geplante Rufumleitung	Bevorstehend
Zeitplan ansehen	Alle Eigene Warteschlangen
Eigene	
Einmalig +	
Ostern 415 → Urlaub 5.4.2026, 00:00	
Wiederkehrend +	
Anrufe zulassen 415 → Kein Rufumleitungsprofil Mo 08:30	

Bevorstehend
12.5.2025, 08:30 Wiederkehrend Anrufe zulassen: 415 → Kein Rufumleitungsprofil
19.5.2025, 08:30 Wiederkehrend Anrufe zulassen: 415 → Kein Rufumleitungsprofil
26.5.2025, 08:30 Wiederkehrend Anrufe zulassen: 415 → Kein Rufumleitungsprofil
5.4.2026, 00:00 Ostern: 415 → Urlaub

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Andernfalls können Sie diese mit [Zeitplan ansehen](#) aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf  im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

Last update:

03.07.2023 13:25 benutzerhandbuch:geplante_rul:anpassen https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1688390715

☰

Rufnummer

☎

☎

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig

Ostern
415 → Urlaub
07.04.2024 00:00

Wiederkehrend

Anrufe zulassen
415 → Kein Rufumleitungsprofil
Mo 08:30

Zeitplan bearbeiten

Titel*
Anrufe zulassen

Nummer*
415

Uhrzeit*
08:30

☒ Montag

☐ Dienstag

☐ Mittwoch

☐ Donnerstag

☐ Freitag

☐ Samstag

☐ Sonntag

Zurücksetzen

Löschen

Speichern

☑ Aktiv

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitun...

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:

Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.



Speichern

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1688390715

Last update: 03.07.2023 13:25