

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

**Querverweis:**

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Andernfalls können Sie diese mit aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

☰

Rufnummer

☎

☎

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig

Ostern
415 → Urlaub
07.04.2024 00:00

Wiederkehrend

Anrufe zulassen
415 → Kein Rufumleitungsprofil
Mo 08:30

Zeitplan bearbeiten

Titel*
Anrufe zulassen

Nummer*
415

Uhrzeit*
08:30

☒ Montag

☐ Dienstag

☐ Mittwoch

☐ Donnerstag

☐ Freitag

☐ Samstag

☐ Sonntag

Zurücksetzen

Löschen

Speichern

☑ Aktiv

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitun...

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:
Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden
Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

Speichern

.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**
Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1701854886
Last update: **06.12.2023 09:28**