

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

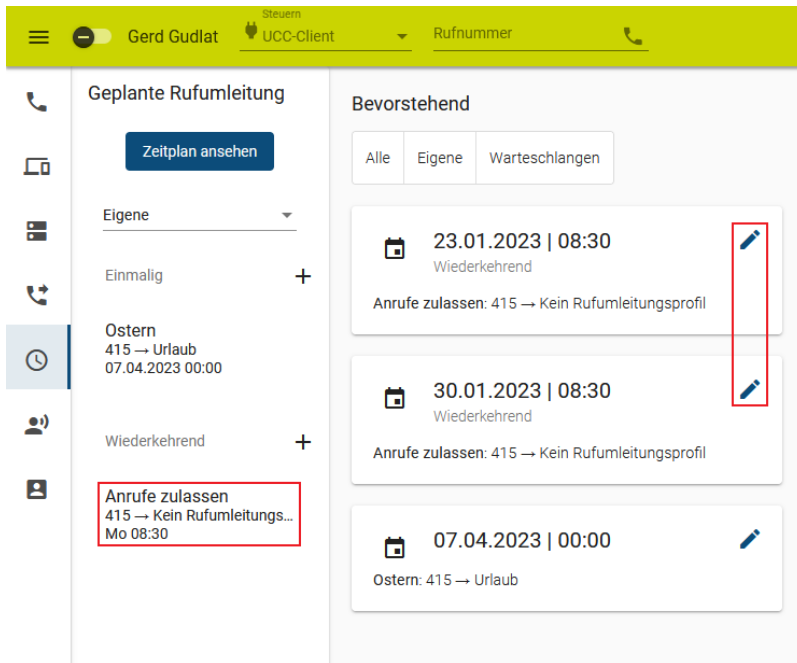
**Querverweis:**

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre  **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Andernfalls können Sie diese mit  aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf  im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

Last update:

10.01.2024 benutzerhandbuch:geplante_rul:anpassen https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704885001
11:10

Steuern
UCC-Client

Gerd Gudlat Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig +

Ostern
415 → Urlaub
07.04.2023 00:00

Wiederkehrend +

Anrufe zulassen
415 → Kein Rufumleitungs...
Mo 08:30

Zeitplan bearbeiten

Titel * Aktiv

Anrufe zulassen

Nummer * 415 → Kein Rufumleitungsprofil

Uhrzeit

☒ Montag
☐ Dienstag
☐ Mittwoch
☐ Donnerstag
☐ Freitag
☐ Samstag
☐ Sonntag

Zurücksetzen Löschen Speichern

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:

Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Speichern

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704885001

Last update: **10.01.2024 11:10**