

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

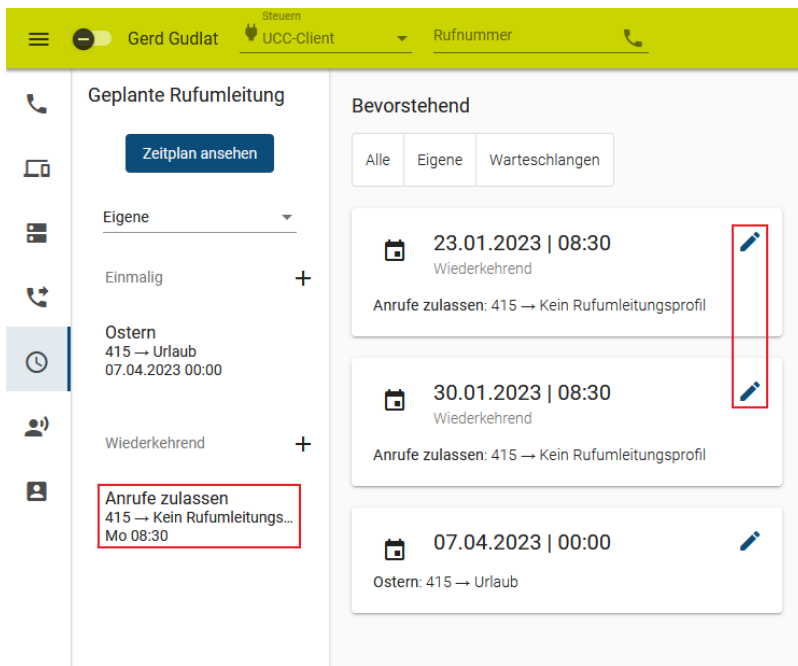
**Querverweis:**

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre  **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.

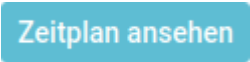


The screenshot shows the 'Geplante Rufumleitung' (Scheduled Forwarding) screen in the UCC-Client. The top bar includes the user name 'Gerd Gudlat', the 'UCC-Client' status, and a 'Rufnummer' field. The left sidebar contains navigation icons, with the clock icon selected. The main area is titled 'Geplante Rufumleitung' and features a 'Zeitplan ansehen' button. Below this, there are filters for 'Eigene' (Own) and 'Warteschlangen' (Queues). The main list displays three scheduled forwarding rules, each with a date, time, and a description. A red box highlights the 'Anrufe zulassen 415 -> Kein Rufumleitungs...' entry in the sidebar. Another red box highlights the edit icon (pencil) next to the first entry in the main list.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Andernfalls können Sie diese mit  aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf  im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

Last update:

10.01.2024 benutzerhandbuch:geplante_rul:anpassen https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704889708
12:28

The screenshot shows the UCware interface for editing a scheduled call. The left sidebar lists scheduled calls, including 'Anrufe zulassen' for number '415' on Monday from 08:30 onwards. The main area shows the details for this call, including the title 'Anrufe zulassen', the number '415', and the schedule 'Montag' (Monday) from 08:30 onwards. The 'Aktiv' (Active) toggle is turned on. Buttons at the bottom include 'Zurücksetzen', 'Löschen', and 'Speichern'.

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:

Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Speichern

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704889708

Last update: **10.01.2024 12:28**