UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

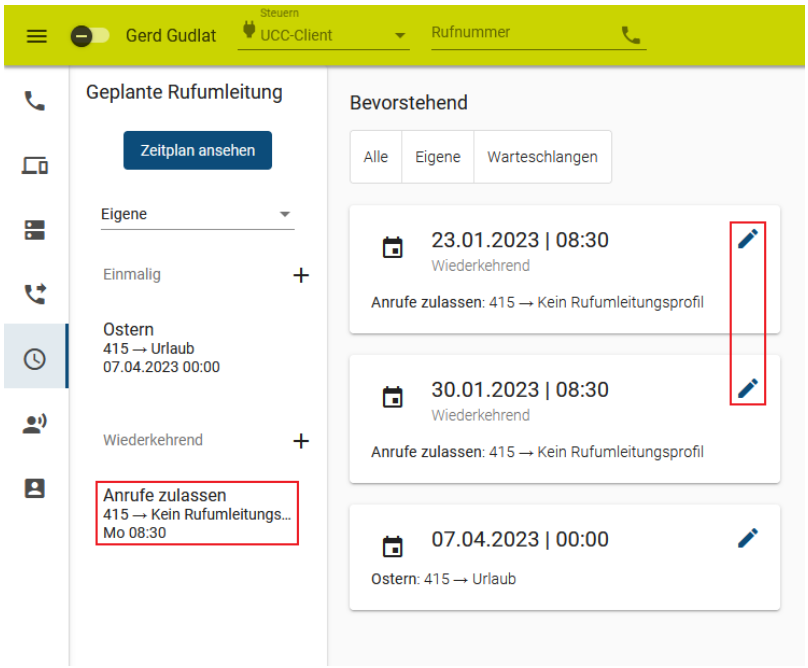
Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

Querverweis:
Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von Rufumleitungsprofilen hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für eigene Rufnummern und ausgewählte Warteschlangen einrichten und diese manuell oder zeitgesteuert aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

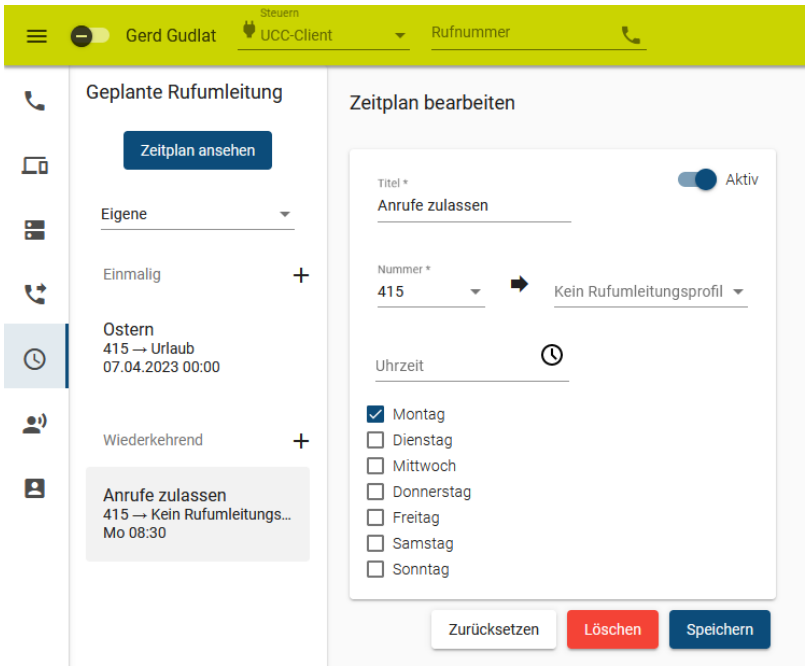
1. Rufen Sie im UCC-Client die **Geplante Rufumleitung** auf.

   Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

   Andernfalls können Sie diese mit Zeitplan ansehen aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

   Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.



Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.

Hinweis:
Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit Speichern.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704889724

Last update: **10.01.2024 12:28**