

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.

The screenshot shows the 'Geplante Rufumleitung' (Scheduled Forwarding) screen in the UCC-Client. The top bar includes the user 'Gerd Gudlat', the 'UCC-Client' status, and a 'Rufnummer' field. The left sidebar contains navigation icons, with the clock icon selected. The main area is titled 'Geplante Rufumleitung' and features a 'Zeitplan ansehen' button. Below this, there are filters for 'Eigene' (Own) and 'Warteschlangen' (Queues). A list of scheduled forwarding rules is displayed, including dates and times. A red box highlights the 'Anrufe zulassen 415 -> Kein Rufumleitungs... Mo 08:30' entry in the sidebar. Another red box highlights the edit icon (pencil) next to the '23.01.2023 | 08:30' entry in the main list.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Zeitplan ansehen

Andernfalls können Sie diese mit **Zeitplan ansehen** aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

Last update:

10.01.2024 benutzerhandbuch:geplante_rul:anpassen https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704890402
12:40

The screenshot shows the UCware interface for editing a scheduled call forwarding rule. The left sidebar lists the rule: 'Anrufe zulassen' for number 415, scheduled for Monday at 08:30. The main area shows the configuration details: Title 'Anrufe zulassen', Number '415', Time '07.04.2023 00:00', and a list of days with checkboxes. The 'Aktiv' toggle is turned on. Buttons at the bottom include 'Zurücksetzen', 'Löschen', and 'Speichern'.

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:

Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Speichern

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704890402

Last update: **10.01.2024 12:40**